



**Belügyminisztérium**  
**Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság**  
**Gazdasági Ellátó Központ**

**kéményseprőipari tevékenységével összefüggő**  
**üzletszabályzata**

Hatályos: 2024. április 17-től

Verziószám: 1.0.0.

# Tartalom

Kéményseprőipari szerv adatai:.....	5
Telephelyeinek megnevezése, telephelyek címei:.....	6
Hatósági felügyelet.....	6
Általános rendelkezések.....	7
Jogi háttér:.....	7
Az üzletszabályzat hatálya:.....	7
Személyi hatály:.....	7
Időbeli hatály:.....	7
Tárgyi hatály:.....	7
Fogalom meghatározások.....	7
Kéményseprőipari szerv illetékessége.....	9
Területi illetékesség.....	9
Tárgyi illetékesség:.....	10
A kéményseprőipari tevékenységek.....	10
Kémény ellenőrzési (sormunkában végzett) tevékenység.....	10
A jogviszony létrejötte:.....	10
Egylakásos ingatlan esetében:.....	10
Társasház, lakásszövetkezeti lakóépületnél:.....	10
Díjfizetési kötelezettségek.....	10
Ügyfél kötelezettségei:.....	11
A kéményseprőipari szerv kötelezettségei:.....	12
A kéményseprőipari szerv feladatai.....	13
Sormunka keretében végzett feladatok:.....	13
Sormunka keretében végzett feladatok gyakorisága:.....	13
A kéményseprőipari tevékenységet ellátó kötelező értesítési feladatai.....	14
Ütemterv.....	14
Értesítők.....	14
Sormunka keretében végzett kéményseprőipari tevékenység ellátásának általános szabályai.....	15
A sormunkában meghatározott feladatok elmaradásának következményei.....	15
Sormunka keretén kívül megrendelésre végzett feladatok.....	16
A jogviszony létrejötte:.....	16
Díjfizetési kötelezettségek.....	16
Számlázás.....	17
Általános számlázási tudnivalók.....	17
A fizetési kötelezettség bizonylatai.....	17

Másolati példány igénylése.....	17
Megrendelt szolgáltatások időpontjának módosítása és lemondása.....	17
Szolgáltatásnyújtás meghiúsulásának jogkövetkezményei.....	18
Ügyfél megrendeléssel kapcsolatos kötelezettségei:.....	18
A kéményseprőipari szerv kötelezettségei:.....	18
A megrendelésre végzett tevékenység dokumentumainak kiadása.....	19
Műszaki vizsgálat.....	20
Helyszíni műszaki vizsgálat szükségességének esetei.....	20
Helyszíni műszaki vizsgálat megrendelése.....	20
Műszak vizsgálat dokumentumainak elkészítési határideje.....	22
Tervfelülvizsgálati tevékenység.....	22
Egyéb megrendelésre végzett feladatok.....	23
Egyéb kéményseprőipari tevékenységek megrendelése.....	23
A kéményekkel kapcsolatos műszaki problémák.....	23
Szabálytalanság észlelése.....	23
Eljárásrend az élet- és vagyónbiztonság veszélyeztetése esetén.....	23
Kéménytűz vagy szén-monoxid szivárgás.....	24
Hatóságok, szolgáltatók értesítése.....	24
Hibaelhárítások dokumentálása.....	25
A hibaelhárítások igazolása.....	26
Tanúsítvánnyal igazolható hibaelhárítás esetei.....	26
Néhány példa a tanúsítvánnyal igazolható hibaelhárítások közül.....	27
Ügyfélszolgálat.....	28
A kéményseprőipari szerv ügyfélszolgálata.....	28
Ügyfélszolgálati tevékenység:.....	28
Panaszkezelési tevékenység:.....	29
Adatkezelés, adatvédelem.....	31
Mellékletek.....	32

## Mellékletek

1. melléklet **Ügyfélszolgálatok elérhetőségei**
2. **melléklet Tűzvédelmi hatóságok elérhetőségei**
3. **melléklet Hivatalos Ügyfélszolgálati csatornák**
4. **melléklet Alkalmazott hibakódok**
5. **melléklet Iratminta panasz benyújtásához**
6. **melléklet A kéményseprőipari tevékenységhez jogszabály szerinti adattartalommal használt nyomtatványok**
7. **melléklet A kéményseprőipari tevékenységhez használt egyéb nyomtatványok**
8. **melléklet A kéményseprőipari tevékenység igénybevételéhez kapcsolódó bizonylatok mintái**

Jelen **Üzletszabályzat** összefoglalja azokat a **jogokat és kötelezettségeket**, amelyek egyrészt a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központra (továbbiakban: **kéményseprőipari szerv**) másrészt a kéményseprőipari szerv tevékenységére, a sormunka keretében **kötelezettek**re és a sormunka keretén kívüli tevékenységet **megrendelők**re terjed ki.

1. Az Üzletszabályzat feltünteti azokat a jogokat és kötelezettségeket, amelyek a kéményseprőipari szerv és a kéményseprőipari tevékenységet igénybevevők között létrejövő jogviszonyban érvényesülnek.
2. A kéményseprőipari feladatot illetékességi területén a kéményseprőipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvényben valamint a kéményseprőipari szerv kijelöléséről szóló 401/2015. (XII.15.) Kormány rendeltben foglaltakra tekintettel a Kéményseprőipari szerv látja el.

### 3. Kéményseprőipari szerv adatai:

Név: Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ  
Rövidített neve: BM OKF GEK  
Székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.  
Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 775849  
Adószám: 15775845-2-51  
KSH statisztikai számjel: 15775845-8425-312-01  
Államháztartási egyedi azonosító (ÁHTI): 294480  
Vezető, igazgató: Pásztor József tűzoltó ezredes  
Kéményseprőipari igazgatóhelyettes: Tóth László tűzoltó ezredes  
Honlap: <http://kemenysepres.kataszrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>  
E-mail cím: [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)  
Postacím: 1903 Budapest, Pf.: 314

Telefon: 1818 9-es majd 1-es menüpont – belföldről ingyenesen hívható kormányzati ügyfélvonal (hívását a személyes adatkezelés (1-es gomb) elfogadását követően tudjuk fogadni.

<https://1818.hu/ivr-menu>

Ügyfélkapun, hivatali kapun: E-papír  
KRID 220962985

Külföldről: +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon

Vármegyei Ellátási Csoportoknál - ügyfélfogadási időben

Személyes ügyfélfogadás: <https://kemenysepres.kataszrofavedelem.hu/megyei>

Ügyfélfogadási idő: hétfő: 8.00 – 20.00  
kedd-péntek: 8.00 – 14.00

#### 4. Telephelyeinek megnevezése, telephelyek címei:

A kéményseprőipari feladatok zavartalan ellátása valamint az ügyfelekkel való kommunikáció megkönnyítése érdekében a kéményseprőipari szerv telephelyeket tart fent.

Telephelyeink:

Bács-Kiskun Vármegyei Ellátási Csoport	6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth L. utca 15.
Baranya Vármegyei Ellátási Csoport	7630 Pécs, Engel János József utca 1.
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Ellátási Csoport	3525 Miskolc, Tárkányi Béla utca 15.
Csongrád-Csanád Vármegyei Ellátási Csoport	6728 Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B.
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Ellátási Csoport	9021 Győr, Benczúr utca 1/A.
Hajdú-Bihar Vármegyei Ellátási Csoport	4024 Debrecen, Tímár utca 13-15.
Heves Vármegyei Ellátási Csoport	3300 Eger, Klapka György utca 11.
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Ellátási Csoport	5440 Kunszentmárton, Rákóczi utca 19.
Komárom-Esztergom Vármegyei Ellátási Csoport	2921 Komárom, Tüzoltó utca 1.
Nógrád Vármegyei Ellátási Csoport	3100 Salgótarján, Szent Flórián tér 1.
Pest Vármegyei Ellátási Csoport	2045 Törökbálint, Raktárvárosi út 7.
Somogy Vármegyei Ellátási Csoport	7400 Kaposvár, Somssich Pál utca 7.
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Ellátási Csoport	4300 Nyírbátor, Debreceni út 69.
Veszprém Vármegyei Ellátási Csoport	8200 Veszprém, Radnóti Miklós tér 2/A.
Békés Vármegyei Ellátási Csoport	5600 Békéscsaba, Kazinczy utca 9.
Tolna Vármegyei Ellátási Csoport	7100 Szekszárd, Mikes Kelemen utca 16-22.
Zala Vármegyei Ellátási Csoport	8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 5.
Fejér Vármegyei Ellátási Csoport	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 1.
Fővárosi Ellátási Csoport	1165 Budapest, Diósy Lajos utca 28.

A telephelyeken működő **ügyfélszolgálatok elérhetőségeit az 1. sz. melléklet tartalmazza.**

Az kéményseprőipari szerv a hatályos jogszabályok, közjogi szervezetszabályozó eszközök és belső rendelkezések alapján végzi feladatát.

#### Hatósági felügyelet

A kéményseprőipari szerv hatósági felügyeletét a kéményseprőipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 7. § -a értelmében **a tűzvédelmi hatóság** látja el.

## Általános rendelkezések

### Jogi háttér:

- a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény (továbbiakban: **Kstv.**);
- a kéményseprő-ipari szerv kijelöléséről szóló 401/2015. (XII. 15.) Kormányrendelet;
- a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény;
- a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Korm. rendelet**);
- a kéményseprő-ipari tevékenység ellátásnak szakmai szabályairól szóló 21/2016. (VI. 9.) BM rendelet (továbbiakban: **BM rendelet**);
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény;
- a panaszokkal és közérdekű bejelentésekkel kapcsolatos ügyek egységes intézéséről szóló 22/2014. (XII.5.) BM utasítás

### Az üzletszabályzat hatálya:

#### **Személyi hatály:**

Az üzletszabályzat a **kéményseprőipari szervre**, valamint azokra az ingatlan használókra vagy ingatlan tulajdonosokra terjed ki, akik a kéményseprőipari szerv által nyújtott **sormunka körében** meghatározott tevékenységre kötelezettek, **vagy** a sormunka keretén kívüli tevékenységet **rendelik meg**.

#### **Időbeli hatály:**

Jelen üzletszabályzat a **kihirdetést követő napon lép hatályba**.

#### **Tárgyi hatály:**

A kéményseprőipari szerv kéményseprőipari tevékenységével kapcsolatos feladatok ellátása körébe tartozó szabályozás.

#### **Fogalom meghatározások**

**Egylakásos ingatlan:** Minden olyan ingatlan, amely nem társasházként vagy lakásszövetkezeti házként nyilvántartott ingatlan, és lakhatás célját szolgálja.

**Ellátási terület:** a megye (főváros) közigazgatási területének az a része, amelyen a kéményseprőipari szerv a jogszabályi felhatalmazás szerinti ingatlanok tekintetében kéményseprőipari tevékenységet végez.

**Fűtési időszak:** Adott év október 15-től a következő év április 15-ig terjedő időszak.

**Gazdálkodó szervezet:** a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány.

**Gazdálkodó szervezethez köthető ingatlan:** Azon ingatlan, mely a Kstv. előírásaival összhangban vagy nem természetes személy tulajdonában van vagy az adott ingatlanban valamely gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe be van jegyezve. Az egyéni vállalkozó és az egyéni ügyvéd is gazdálkodó szervezetnek minősül, azonban esetükben kizárólag a székhelyként nyilvántartott ingatlan tartozik ezen kategóriába.

**Használatban lévő égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik.

**Használaton kívüli égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető, amelynek összes nyílását befalazták vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, a korábbi felső tisztítási, ellenőrzési helynél jól látható módon jelölőtáblával látták el, valamint a lezárás megfelelőségét a kéményseprőipari szerv vagy a kéményseprőipari szolgáltató által kiállított dokumentum igazolja.

**Hivatalos ügyfélszolgálati csatornák:** a 3. mellékletben szereplő elérhetőségek.

**Időlegesen használt ingatlan:** Olyan ingatlan, amelyen lakóhelyet vagy tartózkodási helyet nem létesítettek, szálláshely szolgáltatási tevékenységet nem folytatnak, és az ingatlanban életvitelszerűen nem tartózkodik senki, és amelynek időlegesen használt jellegét az ingatlan tulajdonosa a bejelentette.

**Ingatlan használója:** Az ingatlant ténylegesen használó természetes-, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, egyesülés, ennek hiányában, vagy ha a használó személye nem állapítható meg, az ingatlan tulajdonosa.

**Kéményseprőipari szerv:** A BM OKF GEK Kéményseprőipari igazgatóhelyettesi szervezete.

**Kéményseprőipari szolgáltató:** Egy adott közigazgatási területre az illetékes hatóságnál bejegyzésre került kéményseprőipari tevékenység végzésére jogosult vállalkozás.

**Kéményseprőipari szolgáltató hiány:** Ha valamely közigazgatási területen nem működik kéményseprőipari szolgáltató, akkor a kéményseprőipari szerv látja el a kéményseprőipari tevékenységet megrendelés alapján költségtérítés ellenében a nem magántulajdonú egy lakásos ingatlanok tekintetében is.

**Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

**Kéményseprőipari közérdekű bejelentés** minden a kéményseprőipari tevékenységgel összefüggésben tett közérdekű bejelentés.

**Kéményseprőipari panasz:** minden kéményseprőipari tevékenységgel összefüggésben tett panasz.



**Magántulajdonú és - használatú ingatlan:** Azon ingatlan, mely a Kstv. előírásaival összhangban kizárólag természetes személy tulajdonában és használatában van, és nincs gazdálkodó szervezetnek székhelye, telephelye vagy fióktelepe bejegyezve az ingatlanba, illetve ebbe a körbe tartoznak a társasházak és a lakószövetkezeti lakóépületek is.

**Megrendelésre végzett kéményseprőipari tevékenységek:** A Kstv. által felsorolt azon tevékenységek, melyeket a kéményseprőipari szerv nem előzetes ütemezés alapján, hanem kizárólag a kéményt használó/tulajdonos vagy más ügyfél megrendelésére végez el.

**Nyomvonal:** Az égéstermék-elvezető vezetési szakaszainak összessége a koromzsák legalsó pontja és/vagy a tüzelőberendezés füstcsonkjá és a kitorcollás síkja között.

**Összekötő elem:** Az égéstermék-elvezető azon szakasza, amely a tüzelőberendezés égéstermék csonkját összeköti az égéstermék-elvezető bekötőnyílásával.

**Panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

**Sormunka:** Külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként a kéményseprőipari szerv által ütemezetten végzett kémény ellenőrzés és szükség szerinti tisztítás, valamint az ezzel egy időben végzett időszakos műszaki felülvizsgálat.

**Sormunka 1:** A Sormunka hirdetmény útján előzetesen bejelentett első időpontja, mely nem módosítható.

**Sormunka 2:** A meghíúsult Sormunka 1 esetén ismételt bejelentett második Sormunka időpont, mely az első időponttól számított 15-30 napon belülre esik és nem módosítható.

**Sormunka 3:** A meghíúsult Sormunka 2 időpontja után 30 napon belüli egyeztetett díjfizetési kötelezettséggel járó időpont, melyet az ügyfélnek kell megigényelnie megrendelés formájában.

**Szolgáltatási cím:** Az a cím, amelyen a szolgáltatási kötelezettség vagy megrendelés alá tartozó égéstermék-elvezető található.

**Tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető:** Olyan égéstermék-elvezető, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés.

**Ügyfél:** Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni cég vagy egyéb szervezet, társasház, lakásszövetkezet, vagy közös képviselő, valamint az ingatlan használója, azaz az ingatlant ténylegesen használó természetes- vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb vállalkozás, aki/amely igénybe veszi a kéményseprőipari szolgáltatást.

**Üzemzavar:** A szolgáltatási területen található ingatlanhoz tartozó, szolgáltatási kötelezettség alá eső égéstermék-elvezetővel kapcsolatosan bekövetkező, a rendeltetésszerű használatot akadályozó, kéményseprőipari technológiával elhárítható működési problémák.

Kéményseprőipari szerv illetékessége

#### **Területi illetékesség**

Budapest főváros, Baranya vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Békés vármegye, Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Csongrád-Csanád vármegye, Fejér vármegye, Győr-Moson-Sopron vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Heves vármegye, Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Komárom-Esztergom

vármegye, Nógrád vármegye, Pest vármegye, Somogy vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye, Tolna vármegye, Veszprém vármegye, Zala vármegye.

A Vármegyei Ellátási Csoportok illetékességi területe minden esetben az adott vármegye **közigazgatási határain belülre** terjed ki.

#### **Tárgyi illetékesség:**

Minden **társasházi és lakásszövetkezeti lakóépület**, valamint a nem társasházként vagy lakásszövetkezeti házként nyilvántartott lakóingatlanok esetében, **a természetes személy tulajdonában lévő** és gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelephelyeként be nem jegyzett ingatlan esetében, ideértve a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásban lévő lakóingatlant, valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ingatlanok.

## A kéményseprőipari tevékenységek

### Kémény ellenőrzési (sormunkában végzett) tevékenység

A jogviszony létrejötte:

#### **Egylakásos ingatlan esetében:**

A Kstv. rendelkezései alapján **a magántulajdonú és - használatú egylakásos ingatlanok** esetében az égéstermék-elvezető (kémény) ellenőrzés önkéntes, ezért a szerződéses jogviszonyt az ingatlan tulajdonosának vagy használójának a kéményseprőipari szerv felé írásban vagy szóban történő **megrendelése** hozza létre. Az ingatlan tulajdonosa vagy használója és a kéményseprőipari szerv között (továbbiakban együttesen: Felek) **írásos szerződés nem kerül megkötésre**. A szerződéses jogviszony kezdő napja az a nap, amikor az ingatlan használója vagy tulajdonosa a kéményseprőipari szervtől a kéményseprőipari tevékenység elvégzését megrendelte.

#### **Társasház, lakásszövetkezeti lakóépületnél:**

A Kstv. rendelkezései alapján **minden társasházi, valamint lakásszövetkezeti ingatlan esetében** az égéstermék-elvezető (kémény) **ellenőrzés igénybevétele kötelező**, ezért az ilyen ingatlanok esetében szerződéses jogviszony a kéményseprőipari feladatellátás igénybevételének tényével jön létre. Az ingatlan tulajdonosa vagy használója és a kéményseprőipari szerv között (továbbiakban együttesen: Felek) **írásos szerződés nem kerül megkötésre**. A Felek közötti szerződéses jogviszony kezdő időpontja az a nap, amely napon a kéményseprőipari szerv írásos hirdetmény útján tájékoztatta az ingatlan tulajdonosát vagy használóját a kéményellenőrzés időpontjáról.

A kéményseprőipari szerv ellátási területén kívül eső ingatlanok tulajdonosainak minden esetben valamely kéményseprő szolgáltatótól kötelező megrendelni az égéstermék elvezetővel kapcsolatos kéményseprőipari tevékenységet. Ezen ingatlanok körében a kéményseprőipari szerv nem létesíthet jogviszonyt. A szolgáltatásra kötelezettek a <https://www.katasztofavedelem.hu/177/kemenyseproipari-tevekenyseget-ellatok-orszagos-nyilvantartasa> alapján tájékozódhatnak a regisztrált szolgáltatók elérhetőségeiről.

## Díjfizetési kötelezettségek

Azoknál az ingatlanoknál, melyek

- **nem társasházi vagy lakásszövetkezeti** ingatlanok,
- természetes személy (**magánszemély**) tulajdonában vannak,
- az ingatlanba **nincs gazdálkodó szervezet** székhelye, telephelye, fióktelepe bejelentve,

a jogszabály szerinti **ciklusidőben** megrendelt ellenőrzés ingyenes.

A **társasházi vagy lakószövetkezeti** lakóingatlanok esetében a Sormunka 1 és/vagy a Sormunka 2 időpontjában végzett ellenőrzés **ingyenes, kivéve** ha

- az adott ingatlanba **nem természetes személy** (nem magánszemély) tulajdonában van,
- az adott ingatlanba **gazdálkodó szervezet** székhelye, telephelye, fióktelepe **van bejelentve**,
- a kéményellenőrzés **nem a két előre bejelentett időpontban (Sormunka 1 és Sormunka 2)** történik.

Ha a kémény ellenőrzés a Sormunka 3 alkalmával valósul meg, akkor a **Magántulajdonú és – használatú ingatlanok** esetében a helyi Önkormányzat rendeletében meghatározott 2015. július 1-i állapot szerinti közszolgáltatási díj **30%-nak megfelelő összeget** kell megfizetni az adott ingatlanból ellenőrzött égéstermék elvezetők után. A befizetés történhet **ceskken** vagy **átutalással**. A választott fizetési mód és a határidő (30 nap) minden esetben jelölésre kerül a munkavégzés kísérő bizonylatán.

A **Gazdálkodó szervezethez köthető társasházi ingatlanok** esetében a Sormunka 1, a Sormunka 2 és a Sormunka 3 is **fizetési kötelezettséggel jár**, melynek mértéke minden esetben a BM. rendelet 8. melléklete alapján kerül megállapításra az adott ingatlanból ellenőrzött égéstermék elvezetők után. Tekintettel arra, hogy ezen díjakat **az adott ingatlan fekvése szerinti önkormányzatnak** (a Fővárosban a kerületi önkormányzatnak) kell befizetni, ceskket a kéményseprőipari szerv nem adhat.

Ha a kémény ellenőrzés és szükség szerinti tisztítás bármilyen okból a **Sormunka 3 időkeretén kívül** kerül megrendelésre, úgy minden esetben a BM rendelet 8. melléklete alapján kerülnek a díjak megállapításra, az adott ingatlanból ellenőrzött égéstermék elvezetők után, **azonban a helyszíni szemle díjával növekszik az összeg**. A befizetés lehet **ceskkes vagy átutalásos**, a választott módozatot a munkavégzés kísérő bizonylatán minden esetben fel kell tüntetni.

Részletes tájékoztató a költségtérítés mértékéről és számítási módjáról a Kéményseprőipari szerv honlapján található: <https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/>. Banki átutalás estén a közlemény rovatban a díjfizetést keletkeztető okirat sorszámát (Tanúsítvány, Nyilatkozat, Tervfelülvizsgálat) minden esetben fel kell tüntetni!

A kéményseprőipari szerv hatáskörébe tartozó be nem fizetett díjak és az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamat, valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó köztartozásnak minősülnek. A költségtérítés megfizetésének felszólítás ellenére történő elmaradása esetén a kéményseprőipari szerv az állami adóhatóságnál kezdeményezi a költségtérítés adók módjára történő behajtását.

Ügyfél kötelezettségei:

- a) A kéményseprőipari tevékenység ellátásának **igénybevételére kötelezett** ingatlan tulajdonosa vagy használója köteles a kéményseprőipari szerv Kstv-ben meghatározott ellenőrzését, vizsgálatát, feladatait a jogszabályokban meghatározott módon lehetővé tenni ha:
- olyan **tüzelőberendezést üzemeltet**, amely égéstermék-elvezetővel van felszerelve vagy ahhoz csatlakozik; vagy
  - **tartalék égéstermék-elvezetőt** tart fenn.
- b) A kéményseprőipari szervnek megadni **személyes adatait** (családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét) az ingatlan címadatait,
- ba) ha az ingatlan gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe, ennek tényét, valamint a gazdálkodó szervezet elnevezését, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát, képviselőjét,
- bb) az ingatlan jellegét, így különösen, hogy az ingatlan társasház, lakásszövetkezeti lakóépület vagy egy lakásos ingatlan,
- c) Biztosítani a **padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás** lehetőségét osztatlan közös tulajdonba tartozó ingatlanrészből, a kémény tisztítónyílásainak és összekötő-elemeinek **biztonságos megközelítésének** lehetőségét és tisztíthatóságát;
- d) Az égéstermék elvezető **nyomvonalának ellenőrzését lehetővé tenni**;
- e) Az ellenőrzés idejére **kutyáját és egyéb háziállatát elzárva** tartani;
- f) A kéményseprőipari feladatellátás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében az égéstermék elvezető tisztítása során keletkezett **hulladékhoz megfelelő gyűjtődényt**, valamint az égéstermék-elvezető kiegészítése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magas tetős épület esetében pedig a padlástérben is legalább **10 liter oltóvizet** biztosítani;
- g) A gáztüzelő-berendezést **beindítani**, ha a gázszolgáltatás működik;
- h) Szén-monoxid méréséhez **szükséges mérőnyílás** hiányában annak **kialakítási lehetőségét biztosítani**, kivéve, ha a szén-monoxid-mérés mérőnyílás kialakítása nélkül is megoldható;
- i) **Nyilatkozni**, hogy a szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelési és működtetési kötelezettsége fennáll-e; a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképességét biztosítani, tisztítását, karbantartását, kalibrálását elvégeztetni, illetve műszaki élettartam lejártát követően a szén-monoxid-érzékelő berendezést cserélni, továbbá a szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való **megfelelőségét igazoló dokumentumokat**, a szén-monoxid-érzékelő berendezés leszereléséig és használaton kívül helyezéséig megőrizni, és a kéményseprőipari szerv ellenőrzése során **rendelkezésre bocsátani**;
- j) A kéményseprőipari szerv munkavégzési bizonylatán a feladat elvégzését **alíráásával igazolni**;
- k) A **tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni** és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság kéményseprőipari dokumentummal igazolt módon történő megszüntetésére, amennyiben a kéményseprőipari szerv az élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel;
- l) Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a kéményseprőipari szerv által jelzett szabálytalanságot a **következő ellenőrzés időpontjáig** kéményseprőipari dokumentummal igazolt módon megszüntetni;
- m) Az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a kéményseprőipari szervnek bejelentést tenni és a szükséges munkákat **megrendelni**;
- n) A tulajdonában lévő ingatlan kapcsán, a felmerülő **adattváltozásokat 15 napon belül a kéményseprőipari szervnek bejelenteni**. Amennyiben bejelentését elmulasztja, úgy a kéményseprőipari szerv jogosult a nyilvántartási kötelezettségének teljesítése érdekében az adatszolgáltatás, bejelentés elmulasztása miatt felmerült költségeit az ügyféltől követelni;
- o) A kéményellenőrzés során megadott **adatok pontosságáért és hitelességéért** jogi felelősséget vállalni.

## A kéményseprőipari szerv kötelezettségei:

- a) Illetékességi területén az ellátási körébe tartozó ingatlanok esetében egy lakásos lakóingatlan tulajdonosának vagy használójának megrendelése alapján, kéményseprőipari tevékenység ellátásának **igénybevételére kötelezett** ingatlan esetében pedig tervezetten köteles a Kstv-ben rögzített feladatoknak a BM rendelet előírásai szerinti ellátására.
- b) A kéményseprőipari tevékenység ellátásának **igénybevételére kötelezett** ingatlan tulajdonosát vagy használóját előzetesen, **hirdetmény útján tájékoztatni** a sormunka keretében végzett feladatok tervezett idejéről.
- c) Az ingatlan tulajdonosának vagy használójának figyelmét felhívni annak következményeire, hogy amennyiben a kéményseprőipari szerv által meghatározott **két időpont egyikében sem tudja** a sormunka keretében meghatározott **feladatokat ellátni**, az ingatlan tulajdonosa vagy használója számára **30 napon belüli megrendelési kötelezettséget keletkeztet** ugyanakkor amennyiben a pótellenőrzési kötelezettségét elmulasztja, a Kéményseprőipari szervnek értesítenie kell az illetékes tűzvédelmi hatóságot.
- d) Az általa elvégzett munka eredményét tartalmazó feladatokról **elektronikus vagy papír alapú** tanúsítvány kitöltésére és igazolt módon történő átadására.
- e) Az ellenőrzés során feltárt **hibákról történő szóbeli, írásbeli tájékoztatásra**.
- f) **Élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetésének észlelése** esetén, írásban felszólítani az ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására.
- g) Élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetésének észlelése esetén a hiba jellegétől függően **haladéktalanul tájékoztatni köteles a hatáskörrel rendelkező hatóságot**, gázfogyasztó készülék esetében a **földgázelosztót**.

## A kéményseprőipari szerv feladatai

### Sormunka keretében végzett feladatok:

A kéményseprőipari szerv sormunka keretében elvégzi:

- a) az égéstermék-elvezető ellenőrzését, **szükség szerinti tisztítását**;
- b) az égéstermék-elvezető **műszaki felülvizsgálatát**;
- c) a tüzelőberendezés biztonságos működéséhez szükséges **levegő utánpótlásának ellenőrzését**, figyelembe véve a levegő utánpótlást befolyásoló műszaki berendezések, beavatkozások hatását is;
- d) az **égéstermék paramétereinek** ellenőrzését;
- e) az **összekötő elem** ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását;
- f) a **szén-monoxid érzékelő berendezésre** vonatkozó műszaki követelményekről szóló miniszteri rendeletnek megfelelő szén-monoxid érzékelő berendezés felszerelését és működtetésére vonatkozó kötelezettség teljesítésének, valamint az érzékelő működőképességének ellenőrzését.

### Sormunka keretében végzett feladatok gyakorisága:

A sormunka keretében végzett feladatokat annál az égéstermék-elvezetőnél, amelyre

- a) Gáznemű anyaggal üzemelő tüzelőberendezés, vagy zárt égésterű tüzelőberendezés csatlakozik **kétévente egy alkalommal**,
- b) **Szilárd tüzelőanyaggal** üzemeltetett illetve **gyújtó** tartalék égéstermék- elvezető esetében **évente egy alkalommal**,
- c) A sormunka feladatokat **időszakosan használt ingatlan** esetében **négyévente egy alkalommal** kell elvégezni.

- d) **Szakmai szempontok** figyelembevételével a kéményseprőipari szerv fentieknél meghatározott **sűrűbb ellenőrzési gyakoriságot is előírhat**. Erről a tevékenységet végző az ingatlan használóját vagy tulajdonosát a tanúsítvány kitöltésével és átadásával **írásban tájékoztatja**.
- e) A hatályos szabályozás szerint **a magántulajdonú és - használatú egylakásos ingatlanok** esetében az égéstermék-elvezető ellenőrzésének - **kéményellenőrzés** - igénybevétele **önkéntes, azt az ügyfélnek egyedileg kell megrendelnie**.

### A kéményseprőipari tevékenységet ellátó kötelező értesítési feladatai

A kéményseprőipari szerv az időszakos ellenőrzést és a szükség szerinti tisztítást **társasházi és lakásszövetkezeti ingatlanok esetében megrendelés nélkül, ütemezett sormunka keretében** látja el az ingatlan használójának **előzetes írásbeli értesítése** alapján.

### Ütemterv

- a) A kéményseprőipari szerv a sormunka ütemezésére a tárgyévet megelőző év **december 31-ig** éves, havi bontás szerinti **kéményseprőipari ütemtervet készít**.
- b) Az ütemtervet az **ügyfélszolgálati irodában és a honlapján közzéteszi, arról a helyi önkormányzatot írásban tájékoztatja**.
- c) **Adott évre hatályos ütemterv elérhetősége:**  
[https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/tevekenysegek/sormunkaterv\\_évszám](https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/tevekenysegek/sormunkaterv_évszám)
- d) A kéményseprőipari ütemtervet a helyi önkormányzat **a helyben szokásos módon** a kézhezvételét követően közzéteszi.
- e) Az ütemtervben minden esetben **csak a társasházi és lakószövetkezeti ingatlanok szerepelnek** tekintettel a szolgáltatással kapcsolatos igénybevételi kötelezettségekre.
- f) Az **ütemterv tájékoztató jellegű**, a felmerülő külső körülményeknek (pl. jogszabályváltozás, személyi változások, munkaszervezés stb.) megfelelően **változhat**. A tényleges időpontokkal kapcsolatosan **minden esetben az Értesítők** adnak iránymutatást.

### Értesítők

- a) A kéményseprőipari szerv a sormunka tényleges időpontjáról (Sormunka 1) **legalább tizenöt nappal** korábban köteles az ingatlan használóját **hirdetmény útján értesíteni** a sormunkával érintett ingatlan közterületi elnevezésének megadásával tájékoztatni.
- b) Ha a kéményseprőipari tevékenység az első időpontban (Sormunka 1) nem végezhető el, a kéményseprőipari szerv az első időponttól számított 30 napon belülre egy **második időpontot** (Sormunka 2) jelöl meg, amelyről **legalább tizenöt nappal** korábban az ingatlan használóját, tulajdonosát értesíti.
- c) A kéményseprőipari szerv a **sormunka második időpontjáról** (Sormunka 2) sorszámozott, lakcímrre szóló, szigorú számadású, kétpéldányos bizonylaton nyilvántartott okirat egy példányán
  - ca) **ajánlott postai** küldeménynel,
  - cb) **tanúval vagy fényképfelvétellel igazolt**, postaládában, annak hiányában kapura vagy bejárati ajtóra jól látható módon elhelyezett értesítéssel,
  - cc) a **társasház közös képviselője**, lakásszövetkezeti lakóépület esetén a **lakásszövetkezet elnöke** útján,
  - cd) **személyesen** - az értesítés megtörténtét az értesített személy vagy ennek hiányában tanú aláírásával igazolva -, vagy

- ce) a társasházban, lakásszövetkezeti lakóépületben elhelyezett - a társasház közös képviselője, a lakásszövetkezet elnöke által **előzetesen igazoltan átvett** – hirdetménnyel értesíti az ingatlan használóját.
- d) A **második időpontról** szóló értesítés tartalmazza a kéményseprőipari tevékenység - annak ismételt **meghiúsulása napjától számított - harminc napon belüli** igénybevételének **kötelezettségére vonatkozó felhívást** (Sormunka 3), és a kötelezettség elmulasztása esetére a **figyelmeztetést** arról, hogy a kéményseprőipari szerv, **a tűzvédelmi hatóságot értesíti.**
- e) A **második értesítési időpontban meghiúsult ellenőrzés és tisztítás napjától számított harminc napon belül** az ingatlan tulajdonosának, használójának **meg kell rendelnie a szolgáltatást** (Sormunka 3), amit a kéményseprőipari tevékenységet ellátónak a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de legkésőbb a megrendelést követő **harminc napon belül, el kell végeznie.**

### Sormunka keretében végzett kéményseprőipari tevékenység ellátásának általános szabályai

- a) A Kéményseprőipari szerv munkatársai feladatellátásuk során a hatályos jogszabályok valamint a **BM rendelet 1. számú mellékletében található részletes technológiai folyamatok szerint járnak el;**
- b) A kéményseprőipari tevékenységet végző személyek **a szakma szabályaira vonatkozó irányadó hatályos jogszabályok alapján elvégzik az ellenőrzést,** majd a munkaterületen visszaállítják az ellenőrzés előtti állapotot;
- c) A kéményseprőipari szerv munkatársai munkájukat **szemrevételezéssel,** hagyományos **kéményseprő eszközökkel** vagy **műszerrel** végzik.
- d) Az ellenőrzéshez használatos **eszköz kiválasztása** minden esetben **a munkát végző kéményseprő szakmunkás vagy kéményseprő mester hatás- és felelősségi körébe tartozik.**
- e) Ellenőrzésük során meggyőződnek az égéstermék-elvezetők átjárhatóságáról, feltárják az észlelhető **esetleges hibákat, hiányosságokat, szabálytalanságokat.**
- f) Az ellenőrzés során az égéstermék-elvezető és a tüzelőberendezés műszaki állapotának dokumentálására az **ellenőrzést végző fényképfelvételt készíthet;**
- g) A kéményseprőipari tevékenységet végző személyek a **munkavégzés megtörténtét az ügyféllel igazoltatják.**
- h) Gázkészülékeknél minden esetben meggyőződnek arról, hogy nincs **égéstermék-visszaáramlás.** Nem oldható bekötésű, gázüzemű égőfejjel ellátott cserépkályha esetén huzatpróbát tartanak.

### A sormunkában meghatározott feladatok elmaradásának következményei

- a) **Egylakásos magánszemély tulajdonában** lévő ingatlanok esetében a kéményellenőrzés igénybevétele nem kötelező ezért **elmaradásának hatósági következménye nincs,** ugyanakkor a kéményseprőipari szerv munkatársai felhívják az ügyfelek figyelmét arra, hogy baleset, tragédia bekövetkezése esetén az ingatlantulajdonost (akár tulajdonosként, akár bérbeadóként) büntető és polgári jogi felelősség is terhelheti. **A kéményellenőrzéssel minimalizálhatók a kémény használatában rejlő kockázatok.**
- b) A kéményellenőrzés **társasházi, és lakásszövetkezeti lakások esetében kötelező,** így a kéményellenőrzés esetleges **elmaradása hatósági eljárást von maga után.** Amennyiben az ingatlan tulajdonosa vagy használója a kéményseprőipari szerv által két meghirdetett ellenőrzési időpont (Sormunka 1 és Sormunka 2) egyikében sem biztosította a kéményellenőrzés elvégzését, úgy azt a második, meghiúsult alkalomtól számított 30 napon belül díjfizetési kötelezettség ellenében egyedi megrendelés keretében (Sormunka 3) pótolnia

szükséges. Megrendelése elmaradása esetén a kéményseprőipari szerv az **ellenőrzés elmaradásának tényét a tűzvédelmi hatóságnak köteles jelenteni.**



## Sormunka keretén kívül megrendelésre végzett feladatok

A kéményseprőipari szerv megrendelésre elvégzi:

- a) az **ingatlan használójának felróható okból elmaradt**, sormunkában meghatározott feladatokat;
- b) az időszakos **ellenőrzések között esetileg felmerülő**, sormunkában meghatározott feladatokat;
- c) az **égéstermék-elvezető** járatában lerakódott, csak égetéssel eltávolítható szurokréteg **kiégetését**;
- d) a közvetlen **homlokzati égéstermék-kivezetéssel** rendelkező tüzelőberendezések égéstermék-elvezetőjének ellenőrzését, tisztítását;
- e) a **10 000 cm<sup>2</sup> feletti járat keresztmetszetű** égéstermék-elvezető ellenőrzését, tisztítását, ha annak feltételei adottak;
- f) az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos **műszaki vizsgálatokat**;
- g) a tervezett vagy a tervezéssel érintett égéstermék-elvezető műszaki megoldás megfelelőségével összefüggő **tervfelülvizsgálatot** a benyújtott tervdokumentáció alapján;
- h) a nem társasházként vagy lakásszövetkezeti házként nyilvántartott lakóingatlanok esetében, a természetes személy tulajdonában lévő és gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyeként, fióktelephelyeként be nem jegyzett ingatlan esetében, ideértve a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásban lévő lakóingatlant, valamint a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvény 3. § (1) bekezdése szerinti **egy lakásos ingatlanok esetében a sormunkában meghatározott feladatokat**.

A jogviszony létrejötte:

A megrendelésre végzett kéményseprőipari tevékenységek esetén a szerződéses jogviszonyt a megrendelőnek a kéményseprőipari szerv felé **a hivatalos ügyfélszolgálati csatornák bármelyikén eljuttatott megrendelése** hozza létre. A megrendelő és a kéményseprőipari szerv között **írásos szerződés nem kerül megkötésre**. A szerződéses jogviszony kezdő napja az a nap, amikor az ingatlan használója vagy tulajdonosa a kéményseprőipari szerv részére a megrendelt **tevékenység elvégzéséhez szükséges dokumentációt átadta**. A teljesítés időpontja az a nap, amikor a kéményseprőipari szerv a megrendelt tevékenységről kiállított kéményseprőipari dokumentumot a megrendelőnek vagy képviselőjének átadja, illetve az át nem vett dokumentumok kézbesítését megkezdi.

Díjfizetési kötelezettségek

A megrendelésre végzett kéményseprőipari tevékenységek **minden esetben díjkötelesek**. Az egyes tevékenységek díjait a BM rendelet 8. mellékletében meghatározott **munkaráfordítások és képletek alapján** határozzák meg a kéményseprőipari szerv munkatársai. A díjat kizárólag **csekken vagy átutalással** lehet teljesíteni, melynek módját a munkavégzés bizonylatain kell dokumentálni. Banki átutalás esetén a közlemény rovatban a díjfizetést keletkeztető okirat sorszámát (Tanúsítvány, Nyilatkozat, Tervfelülvizsgálat ) minden esetben fel kell tüntetni!

**Helyszínen történő díjfizetés nem lehetséges. A kéményseprőipari szerv munkatársai nem kérhetnek, és nem fogadhatnak el az ügyfelektől készpénzt!**

A be nem fizetett díjak behajtása a fizetési határidő letelte után automatikusan megkezdődik. Az eljárás minden esetben a munkavégzéshez kapcsolódó bizonylaton feltüntetett adatok alapján történik. A kéményseprőipari szerv hatáskörébe tartozó be nem fizetett díjak és az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamat, valamint a behajtás egyéb költségei adók módjára behajtandó köztartozásnak minősülnek. A költségtérítés megfizetésének felszólítás ellenére történő elmaradása esetén a kéményseprőipari szerv az állami adóhatóságnál kezdeményezi a költségtérítés adók módjára történő behajtását.

## Számlázás

### Általános számlázási tudnivalók

A kéményseprőipari tevékenységet a BM OKF GEK, mint a Kormány által kijelölt kéményseprőipari szerv, a Kstv. alapján **közfeladatként** látja el.

A kiszállási díjat és a költségtérítést az elvégzett tevékenység végrehajtását követő 30 napon belül a BM OKF GEK 10023002-00294298-00000000 számú számlaszámára kell befizetni. Banki átutalás esetén a **közlemény rovatban a díjfizetést keletkeztető okirat sorszámát** (Tanúsítvány, Nyilatkozat, Tervfelülvizsgálat ) minden esetben fel kell tüntetni!.

**A Kstv. által kijelölt kéményseprőipari szerv tevékenységét közfeladatként, jogszabályi előírás alapján látja el**, illetve tevékenysége az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: Áfa tv.) szerint közhatalmi tevékenységek közé tartozik, e tevékenység végzése **nem tartozik az Áfa tv. hatálya alá, így nem keletkeztet áfa-fizetési kötelezettséget.**

### A fizetési kötelezettség bizonylatai

A kéményseprőipari tevékenységről szóló Kstv. a sormunka keretében és a sormunka keretén kívül ellátandó feladatokat **egyaránt közfeladatként ellátandó tevékenységként** jelöli meg függetlenül attól, hogy ezen feladatok elvégzése térítés ellenében vagy térítés nélkül történik.

A kéményseprőipari szerv munkatársai által végzett tevékenységről a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján **számviteli bizonylatot kell kiállítani.**

Amennyiben az elvégzett tevékenység pénzbefizetési kötelezettséggel jár a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166 § értelmében a „**Kéményseprőipari Nyilatkozat műszaki vizsgálatról**” és a „**Tanúsítvány kéményellenőrzésről**” nyomtatványok egyben **számviteli bizonylatok (számlák) is.**

### Másolati példány igénylése

Előfordulhat, hogy a kéményseprő által kiállított bizonylat **elveszik, vagy a dokumentumot esetleg több helyre is le kell adni** (pl. pályázatok, hatóságok stb.) és nem elég egy példány. **Hiteles másolatot** az ügyfélszolgálaton keresztül kérhetnek az ügyfelek személyesen vagy az alábbi elérhetőségen <https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>. A másolat kiadásával felmerülő többletköltség/ek az ügyfeleket terhelik.

### Megrendelt szolgáltatások időpontjának módosítása és lemondása

A **megrendelt** szolgáltatás időpontját a szolgáltatás megkezdése előtt jogkövetkezmények nélkül lehet **módosítani vagy lemondani** az alábbiak szerint:

- a) A kéményseprőipari szerv **telefonos ügyfélszolgálatán keresztül** történő módosításra vagy lemondásra az előre egyeztetett **időpont szerinti napot megelőző munkanap reggel 8.00 órájáig** van lehetőség.
- b) A kéményseprőipari szerv **elektronikus megkeresések** fogadására üzemeltetett üzenetküldő modulján keresztül történő módosításra vagy lemondásra az előre egyeztetett **időpont szerinti napot megelőző munkanap reggel 8.00 órájáig** van lehetőség.
- c) **Személyesen** történő módosításra vagy lemondásra az előre **egyeztetett időpont szerinti nap reggel 8.00 óráig** van lehetőség a területileg illetékes szervezeti egység ügyfélszolgálati irodájában.

## Szolgáltatásnyújtás meghiúsulásának jogkövetkezményei

Amennyiben a megrendelő a szolgáltatás előre egyeztetett időpontját **határidőn túl, vagy nem a megadott elérhetőségek valamelyikén** kívánja módosítani vagy lemondani, vagy módosítási, lemondási szándékát **egyáltalán nem jelzi** a kéményseprőipari szerv felé, illetve a megrendelés teljesítéséhez szükséges dokumentációt nem biztosítja **köteles annak jogkövetkezményeit viselni**. Ha a jelen pontban rögzített magatartások következtében a kéményseprőipari szerv a szolgáltatás nyújtását az előre egyeztetett időpontban és helyszínen megkísérli, és a megrendelőnek felróható okból kifolyólag ellátni nem tudja, ezáltal a **szolgáltatásnyújtás meghiúsul**, a kéményseprőipari szerv jogosult a **jogszabályban rögzített helyszíni szemle díját (kiszállási díjat) felszámítani**, melyet a megrendelő köteles a kéményseprőipari szervnek megfizetni.

Ügyfél megrendeléssel kapcsolatos kötelezettségei:

- a) Gondoskodnia kell a megrendelt kéményseprőipari tevékenység elvégzéséhez szükséges **dokumentumok beszerzéséről, benyújtásáról**.
- b) Megrendeléskor pontosan **megadni** a megrendeléssel érintett égéstermék elvezető **(kémények) számát, típusát, a helyszíni kapcsolattartó és munkát igazoló, valamint a költségviselő pontos adatait**.
- c) A **megrendelő vagy hivatalos meghatalmazottjának jelenlétét biztosítania** kell a megrendelt kéményseprőipari tevékenység alatt, hiszen csak a tulajdonos vagy meghatalmazottja igazolhatja munkatársaink megjelenését/munkavégzését.  
Megrendelő, meghatalmazás letölthető: [Dokumentumok > Kéményseprőipari tevékenység \(katasztrofavedelem.hu\)](https://www.katasztrofavedelem.hu)
- d) Biztosítania kell a **padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét** osztatlan közös tulajdonba tartozó ingatlanrészből, a kémény tisztítónyílásainak és összekötő-elemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát;
- e) Biztosítania kell a megrendelt kéményseprőipari tevékenység elvégezhetőségének **helyi feltételeit, azaz a biztonságos bejutást/feljutást/hozzáférést** minden olyan helyiségbe, épületrészbe, amely érintett lehet a tevékenység vonatkozásában.
- f) A kéményseprőipari tevékenység időtartama alatt **kutyáját és egyéb háziállatát elzárva** tartani;
- g) A kéményseprőipari szerv bizonylatán a feladat elvégzését és/vagy a megjelenést **aláírásával igazolni**;
- h) A kéményseprőipari tevékenységről készült **dokumentum átvételéről gondoskodni**.
- i) A kéményseprőipari tevékenység díját határidőben **kiegyenlíteni**.
- j) A tüzelőberendezés **üzemeltetését azonnal befejezni** és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság kéményseprőipari dokumentummal igazolt módon történő megszüntetésére, amennyiben a kéményseprőipari szerv az élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel;
- k) Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető **szabálytalanságok** körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a kéményseprőipari szerv által jelzett szabálytalanságot a következő kéményseprőipari tevékenység időpontjáig kéményseprőipari dokumentummal igazolt módon **megszüntetni**;
- l) Az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a kéményseprőipari szervnek bejelentést tenni és a szükséges munkákat **megrendelni**;

A kéményseprőipari szerv kötelezettségei:

- a) A megrendelt kéményseprőipari tevékenység elvégzéséhez szükséges **műszereket, szerszámokat biztosítani**.

- b) A megrendelés teljesítéséhez szükséges leadott **dokumentumokat** formai, alaki szempontból ellenőrizni, szükség esetén hiánypótlásra javításra visszaadni.
- c) Az általa elvégzett munka eredményét tartalmazó feladatokról a jogszabályokban meghatározott **dokumentumot kiállítani**.
- d) A dokumentum elkészültének várható időpontjáról a megadott ügyfél elérhetőségeken szükség szerint **tájékoztatást adni**.
- e) A dokumentumot a jogszabályban meghatározott **határidőben kiadni**.
- f) A megrendelt kéményseprőipari tevékenység során feltárt **hibákról történő dokumentált tájékoztatás**.
- g) **Élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetésének észlelése** esetén, írásban felszólítani az ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására.
- h) Élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetésének észlelése esetén a hiba jellegétől függően haladéktalanul **tájékoztatni köteles a hatáskörrel rendelkező hatóságot, gázfogyasztó készülék esetében a földgázelosztót**.

### A kéményseprőipari szerv által végzett tevékenységhez kapcsolódó dokumentumok kiadása

A Kstv. 2. § (4) és (5) bekezdésében meghatározott feladatok elvégzésének eredményét tartalmazó dokumentum egy példányát a kéményseprőipari szerv az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának, megrendelés esetén a megrendelőnek az alábbi módok egyikén igazolt módon átadja:

- a) személyesen : aa) a helyszínen  
ab) ügyfélszolgálat helyiségében
- b) postai kézbesítéssel
- c) ügyfélkapus kézbesítéssel.

A kéményseprőipari szerv megrendeléshez kapcsolódó teljesítési kötelezettsége a megrendelés teljesítéséhez szükséges dokumentumok kéményseprőipari szerv részére történő hiánytalan átadását követően kezdődik. A megrendelésre végzett kéményseprőipari tevékenységek jogszabályban meghatározott dokumentumait, valamint az egyalakos ingatlanok égéstermék elvezetőiről készül „Kéményseprőipari Nyilatkozat műszaki vizsgálatról” dokumentumokat a kéményseprőipari szerv munkatársai **minden lehetséges esetben** a helyszínen állítják ki és adják át a megrendelőnek vagy megbízottjának.

Ha a **megrendelt kémény vizsgálat, vagy egyéb kéményseprőipari tevékenység** nem végezhető el teljes körűen az egyeztetett időpontban, vagy a dokumentáció összeállítása nem lehetséges a helyszínen- a „Kéményseprőipari Nyilatkozat műszaki vizsgálatról” dokumentumokat a területileg illetékes Vármegyei ellátási csoport **telephelyén vehetik át** a megrendelők. A bizonylatok kiadására vonatkozó határidők minden esetben a vizsgálatot végző szakemberek **utolsó helyszíni megjelenésének időpontjától kezdődnek**. A bizonylatoknak személyesen **ügyfélszolgálati helyiségben történő átadása** időpont egyeztetést követően történik.

A bizonylatoknak **postai kézbesítéssel** történő kézbesítésére a kéményseprőipari szerv akkor kötelezett, ha az ingatlan tulajdonosa, használója vagy a megrendelő a postai kézbesítési díjat előzetesen a kéményseprőipari szerv Magyar Államkincstárnál vezetett 10023002-00294298-00000000 számlaszámú számlájára befizette.

A bizonylatoknak **ügyfélkapus kézbesítéssel** történő kézbesítésére a kéményseprőipari szerv akkor kötelezett, ha a természetes személy ingatlan tulajdonos, használó vagy megrendelő a kézbesítéshez szükséges adatokat a kéményseprőipari szerv rendelkezésére bocsájtotta, azok adatkezeléséhez hozzájárult.

Ügyfélszolgálati Irodák elérhetőségei:

<https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>

Ha a megrendelésre végzett kéményseprőipari tevékenység a megrendelőnek felróható okból nem végezhető el teljes körűen, úgy a kiállított kéményseprőipari dokumentumban **az addig megismert, adott időpontú állapotok kerülnek rögzítésre.**

Az át nem vett dokumentumokról a kéményseprőipari szerv a megrendeléskor megadott ügyfél elérhetőségek alapján értesítést küld. Amennyiben ezen értesítést követő 60 napon belül nem történik meg az elkészült kéményseprőipari dokumentum átvétele, úgy a követelés behajtása automatikusan megindul, a megrendeléskor közölt adatok alapján.

## Műszaki vizsgálat

### Helyszíni műszaki vizsgálat szükségességének esetei

Helyszíni műszaki vizsgálat **megrendelése kötelező** az alábbi esetekben:

- a) az égéstermék-elvezető használatbavételét megelőzően
  - aa) újonnan épített vagy szerelt, felújított, átalakított égéstermék-elvezető,
  - ab) használaton kívül helyezett, illetve tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető, vagy
  - ac) tüzelőanyag-váltás,
  - ad) tüzelőberendezés-csere esetén - kivéve, ha a csere a korábbival azonos működési elvű és teljesítményű új tüzelőberendezésre történik, és a tüzelési mód, a tüzelőanyag nem változik -, valamint
- b) meglévő égéstermék-elvezető
  - ba) átalakítását, bontását, funkciójának megváltoztatását,
  - bb) használaton kívül helyezését megelőzően.

### Helyszíni műszaki vizsgálat megrendelése

A műszaki vizsgálati tevékenység hatékony végzése érdekében a benyújtott megrendelésekhez lehetőség szerint a megrendeléssel egyidejűleg – **szükség szerint csatolni kell** az 1. táblázatban megjelölt **dokumentumokat**:



A szükséges dokumentumok **bármelyikének hiányában, vagy azok érvénytelensége esetén** a vizsgálatot nem áll módjában a kéményseprőipari szervnek elvégezni, a nem megfelelőségről Nyilatkozat kerül kiállításra, amely fizetési kötelezettséget is teremt, annak nemleges adattartalma esetén is. **A vizsgálati és teljesítési határidők minden esetben a teljes, érvényes dokumentáció rendelkezésre állásának időpontjától számítandók.**

A jogszabályokban kötelező tevékenységként nevesített műszaki vizsgálatoktól **eltérő műszaki vizsgálati tevékenység, valamint részleges kéményvizsgálat megrendelésére nincs lehetőség.**

Az égéstermék elvezetőkkel kapcsolatos jogszabályokban felsorolt **kéményvizsgálatok megrendelése** az érvényben lévő előírások alapján **tulajdonosi kötelezettség.** Ha tehát új égéstermék elvezetőt (kéményt) létesítenek, vagy a régit javítják, felújítják, esetleg átalakítják, a tulajdonosnak kell gondoskodnia a szükséges vizsgálatok elvégzéséről.

Abban az esetben, amikor **egyéb érdekelt félnek** van szüksége az égéstermék elvezető műszaki állapotának **dokumentált és hiteles, független fél általi megjelenítésére** (pl.: ingatlanvásárlás, kivitelezési tevékenység, hatósági kötelezés miatt történő átalakítás stb.), a megrendelőnek be kell szereznie a tulajdonos meghatalmazó nyilatkozatát, amely letölthető az

<https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu> oldalról.

Minden ilyen esetben **az érintett ingatlan(ok)ba való bejutás lehetőségét és a vizsgálat elvégzésének helyszíni és egyéb feltételeit szintén a megrendelőnek kell biztosítania!**

**Műszak vizsgálat dokumentumainak elkészítési határideje**

A kéményseprőipari szerv a helyszíni műszaki vizsgálatot a megrendelés leadását követő 30 napon belül végzi el. A vizsgálat eredményéről szóló „Kéményseprőipari Nyilatkozat műszaki vizsgálatról” dokumentumot a **vizsgálat napjától számított öt munkanapon belül a megrendelőnek kiadja,** kivéve az alábbi eseteket:

- a. Lakóhelyiségek vagy állandó tartózkodási célt szolgáló helyiségek - kivéve az időlegesen használt ingatlanokat - fűtését biztosító tüzelőberendezés **fűtési időszakban történő cseréje esetén** a megrendelést követő **két munkanapon** belül a kéményseprőipari tevékenységet ellátó a helyszíni műszaki vizsgálatot elvégzi, ha annak feltételei adottak. A kéményseprőipari tevékenységet ellátó a helyszíni műszaki vizsgálat eredményéről szóló szakmai nyilatkozatot legkésőbb **a vizsgálatot követő munkanapon kiadja.**
- b. **Kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás** elhárítását követően az égéstermék-elvezetőt csak helyszíni műszaki vizsgálatot követően lehet ismét üzembe helyezni. A helyszíni műszaki vizsgálat eredményéről szóló szakmai nyilatkozatot a kéményseprőipari szerv legkésőbb **a vizsgálatot követő munkanapon** kiadja.
- c. **Új égéstermék-elvezetőt** helyszíni műszaki vizsgálatot követően lehet eltakarni, leburkolni. A helyszíni műszaki vizsgálatot a kéményseprőipari szerv a **megrendelést követő három munkanapon belül elvégzi** annak **eredményéről** szóló szakmai nyilatkozatot **a vizsgálatot követő munkanapon kiadja.**

**Tervfelülvizsgálati tevékenység**

A **tervezett, vagy a tervezéssel érintett** égéstermék elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő megrendelt tervfelülvizsgálati tevékenységet a kéményseprőipari szerv **öt munkanapos** határidővel végzi el. A megrendeléshez **kettő példány tervdokumentáció** szükséges. A tervdokumentáció égéstermék elvezetőre vonatkozó tervrészeinek egy másolati példányát a kéményseprőipari szerv megőrzi. A tervlapokat és a műszaki leírás égéstermék elvezetőkre vonatkozó

részeit **bélyegzővel és a kapcsolódó nyilatkozat készítőjének aláírásával** látja el. A nyilatkozat aláírt első példányát adja át a megrendelőnek.

## Egyéb megrendelésre végzett feladatok

A kéményseprőipari szerv

- a) az **ingatlan használójának felróható okból elmaradt**, sormunkában meghatározott feladatokat;
- b) az időszakos **ellenőrzések között esetileg felmerülő**, sormunkában meghatározott feladatokat;
- c) az **égéstermék-elvezető** járatában lerakódott, csak égetéssel eltávolítható szurokréteg **kiégetését**;
- d) a közvetlen **homlokzati égéstermék-kivezetéssel** rendelkező tüzelőberendezések égéstermék- elvezetőjének ellenőrzését, tisztítását;
- e) a **10 000 cm<sup>2</sup> feletti járat keresztmetszetű** égéstermék-elvezető ellenőrzését, tisztítását, ha annak feltételei adottak;

az ingatlan tulajdonosának **megrendelése alapján** a megrendelővel közösen megállapított időpontban, de **legkésőbb a megrendelést követő harminc napon belül, végzi el.**

### Egyéb kéményseprőipari tevékenységek megrendelése

Az egyéb kéményseprőipari tevékenységek megrendelése a hivatalos ügyfélszolgálati csatornákon lehetséges a megrendelés nyomtatvány kitöltésével.

## A kéményekkel kapcsolatos műszaki problémák

### Szabálytalanság észlelése

Amennyiben a kéményseprőipari tevékenységet végző személy munkavégzése során szabálytalanságot tár fel, a BM rendeletben előírt hibakódot a **munkavégzés bizonylatain feltünteteti**, azt a helyszínen a **tulajdonos/használó tudomására hozza**, a tulajdonost/használót vagy megbízottat a feltárt **hibáról vagy hibákról részletesen tájékoztatja**.

**A hibakódok magyarázata** a „Tanúsítvány kéményellenőrzésről” és a „Kéményseprőipari Nyilatkozat műszaki vizsgálatról” dokumentumok hátoldalán, illetve az üzletszabályzat 4. számú mellékletében is megtalálható.

Élet és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok elhárítására **a következő esedékes ellenőrzésig van lehetőség**.

### Eljárásrend az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése esetén

Abban az esetben, ha a kéményseprő a helyszínen élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetését észleli, a hibára vonatkozó megfelelő hibakódot rögzíti, majd a **kéményseprőmesterrel történő egyeztetést követően** azt a munkavégzés bizonylatain dokumentálja.

Amennyiben a helyszínen a kéményseprő valamint a kéményseprő felelős kéményseprőmester az alábbi hibák valamelyikét észleli:

- a) a nem megfelelő **tömörségű**, használatban lévő égéstermék-elvezető,
- b) a használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő **állékonysága**,
- c) a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percen túli **tartós visszaáramlása**,



- d) a ki nem égethető, használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén **lerakódott szurokréteg**,
- e) a szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú - nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagú - tetőhéjalás esetén a **szikrafogó hiánya**,
- f) a B-F **tűzvédelmi osztályba** tartozó építményszerkezetet - a falába beépítve - tartalmazó égéstermék-elvezető használata,
- g) a műszaki vizsgálat során megállapított **nem megfelelő minősítés ellenére vagy** - az a jogszabályban meghatározott kivétellel - a jogszabály szerinti **műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető használata**,
- h) a tűzveszélyt jelentő, **nem megfelelő anyagú vagy nem megfelelő tömörségű** összekötő elem,
- i) a tisztítóajtó, tisztítóidom **nem megfelelő záródása**, vagy
- j) az égéstermék **1000 ppm-t meghaladó** szénmonoxid tartalma

**miatt - az életet és a vagyonszükségletet közvetlenül fenyegető - a kéményseprőipari tevékenységet ellátó a helyszínen írásban felszólítja az ingatlan használóját a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére a hiba megszüntetéséig, és soron kívül, de legkésőbb három munkanapon belül értesíti az első fokú tűzvédelmi hatóságot, valamint gázfogyasztó készülék esetében a földgázelosztót.**

### Kéménytűz vagy szén-monoxid szivárgás

A kéményseprőipari szerv kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás káreseményt követően **tértímentesen 24 órán belül** jogszabályban meghatározott helyszíni műszaki vizsgálatot végez. Ennek meghíúsulása esetén a kéményseprőipari szerv a helyszíni műszaki vizsgálatot az ingatlan használójának bejelentése alapján előre egyeztetett időpontban végzi el.

## Hatóságok, szolgáltatók értesítése

A kéményseprőipari szerv az alábbi esetekben köteles az **elsőfokú tűzvédelmi hatóságot**, valamint a területileg illetékes **gázzolgáltatót** értesíteni:

- a) Ha az ingatlan használója a kéményseprőipari tevékenységet ellátó által az ellenőrzés során dokumentáltan feltüntetett **szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig nem szünteti meg**, a kéményseprőipari tevékenységet ellátó annak észlelésétől számított **három munkanapon belül írásban, igazolható módon, legfeljebb hatvan napos határidő megjelölésével felhívja az ingatlan tulajdonosát a kötelezettség teljesítésére, a szabálytalan állapot megszüntetésére**. A felhívás eredménytelensége vagy kézbesítésének sikertelensége esetén a kéményseprőipari tevékenységet ellátó a tűzvédelmi hatóságot nyolc napon belül értesíti.
- b) Ha az ingatlan használója nem biztosítja a kéményseprőipari tevékenységet ellátó számára a sormunka keretében vagy sormunka keretén kívüli megrendelés esetén meghatározott feladatainak ellátását, az ehhez **szükséges feltételek** biztosítását;
- c) Ha az ingatlan használója a kéményseprőipari tevékenységet ellátó számára, annak tevékenysége során **nem adja meg**:
  - ca) a családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét, valamint, ha arról tudomása van, az ingatlan tulajdonosának családi és utónevét, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye címét,
  - cb) az ingatlan címadatait,

- cc) ha az ingatlan gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe, ennek tényét, valamint a gazdálkodó szervezet elnevezését, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy egyéb nyilvántartási számát, képviselőjét,
- cd) az ingatlan jellegét, így különösen, hogy az ingatlan társasház, lakásszövetkezeti lakóépület vagy egy lakásos ingatlan,
- d) Ha az ingatlan használója élet és vagyónbiztonság közvetlen veszélyeztetése vagy kéménytűz vagy szén-monoxid-szivárgás káreseményt követően **a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetését nem szünetelteti**;
- e) Ha az ingatlan használója élet és vagyónbiztonság közvetlen veszélyeztetése körébe nem tartozó szabálytalanságot legkésőbb a következő ellenőrzés **időpontjáig nem szünteti meg**;
- f) Ha az ingatlan használója a sormunka keretében elvégzendő időszakos ellenőrzés második időpontjától számított **harminc napon belül** sem hajlandó a kéményseprőipari szerv szolgáltató tevékenységét megrendelni;
- g) Ha az ingatlan használója a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt **szén-monoxid-érzékelő** berendezés
- ga) működőképességét **nem biztosítja**,
  - gb) tisztítását, **karbantartását** a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározottak szerint **nem végezteti el**,
  - gc) kalibrálását a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó előírása szerinti gyakorisággal, annak hiányában legalább ötévente **nem végezteti el**, valamint
  - gd) a gyártó, annak meghatalmazott képviselője, az importőr vagy a forgalmazó által meghatározott műszaki **élettartam lejártát követően** a szén-monoxid-érzékelő berendezést **nem cseréli le**;
- h) Ha az ingatlan használója nem hajlandó a jogszabályi kötelezés alapján felszerelt szén-monoxid-érzékelő berendezés vonatkozó műszaki követelményeknek való megfeleléséget **igazoló dokumentumokat**, a szén-monoxid-érzékelő berendezés leszereléséig és használaton kívül helyezéséig megőrizni, és a kéményseprőipari szerv, a kéményseprőipari szolgáltató vagy a tűzvédelmi hatóság ellenőrzése során **rendelkezésre bocsátani**;
- i) Ha az ingatlan használója nem hajlandó a **kéményseprőipari szolgáltató tevékenységét igénybe venni**;
- j) Ha az ingatlan használója nem hajlandó a kéményseprőipari tevékenységért az e törvényben vagy külön jogszabályban meghatározott esetben **díjat és költségtérítést fizetni**.

## Hibaelhárítások dokumentálása

A kéményellenőrzés, a helyszíni műszaki vizsgálat vagy bármely egyéb kéményseprőipari tevékenység során feltárt nem megfelelő kémény állapotot **hibakód** formájában jelzik a kéményseprők.

Az **1-es sorszámmal jelölt hibakódok** az élet és vagyónbiztonság közvetlen veszélyeztetését jelentik, ezért a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető **használatát tilos a hiba igazolt kijavításáig**.

A **2-6. hibakóddal jelölt** szabálytalanság kijavítását a jogszabályok **a következő esedékes ellenőrzésig** teszik lehetővé hatósági szankciók nélkül, így a használati tilalom ezeknél az eseteknél nem lép életbe azonnal. **Ismételt észlelésekor** a kéményseprő a Korm. rendelet értelmében – határidőt jelöl meg a hiba elhárítására. A használati tilalmat a hatóság csak a határidő letelte után írja elő.

Az észlelt hibakódok minden esetben feltüntetésre kerülnek a tevékenység során kiállított dokumentumra („Tanúsítvány kéményellenőrzésről”, „Kéményseprőipari Nyilatkozat műszaki vizsgálatról”). A hibakódok jogszabály szerinti magyarázata a kiadott bizonylatok hátoldalán található meg.

Tekintettel arra, hogy az égéstermék-elvezetés egy speciális szaktudást és szakértelmet igénylő szakterület, a hibák elhárításához mindenképpen **szakirányú tervező** (statikus, épületgépész, építész) és **kivitelező bevonása ajánlott**.

## A hibaelhárítások igazolása

A hibák megfelelő módon történő elhárítását, azaz az égéstermék elvezetők használatra való alkalmasságát **minden esetben kéményseprőipari dokumentummal kell igazolni!**

A kéményseprőipari dokumentum lehet az égéstermék elvezető műszaki vizsgálatáról kiállított „Kéményseprőipari Nyilatkozat műszaki vizsgálatról” vagy az ellenőrzésről készített „Tanúsítvány kéményellenőrzésről” a hiba jellegétől és/vagy az elhárítás módjától függően.

A hibaelhárítás történhet az égéstermék elvezető javításával, felújításával vagy átalakításával (ld. BM rendelet). A jogszabályok szerint az eredeti műszaki biztonsági jellemzők összességének helyreállítása felújításnak, a műszaki biztonsági jellemzők összességének megváltoztatása (pl. modernizálás) átalakításnak tekintendő, így a BM rendelet 7.§ (1) bekezdése szerint **a hibaelhárítást követő használatba vételt megelőzően az égéstermék elvezető helyszíni műszaki vizsgálatát kell megrendelni**.

Helyszíni műszaki vizsgálat megrendelése kötelező a fenti jogszabályi hely szerint minden használatba vételt megelőzően, tehát

- a) amikor a Korm. rendelet 1.§ (1) bekezdése szerinti **életveszélyt elhárították és a használatot ismét meg kívánják kezdeni**,
- b) és akkor is, ha a Korm. rendelet 2.§ (3) bekezdése szerinti **tilalom után kívánják ismét használni** az égéstermék elvezetőt.

Ugyanez igaz azokban az esetekben is, amikor a műszaki biztonsági jellemzők megváltoztatása vagy azok megfelelő helyreállítása történt.

A BM rendelet 7 § (9) bekezdése szerint **a fentiekbe nem tartozó esetekben**, tehát amikor nem az égéstermék elvezető átalakítása, javítása vagy felújítása történik, lehetőség van a hibaelhárítás **ellenőrzési (sormunka) tevékenységgel** (időszakos és megrendelt) történő igazolására.

## Tanúsítvánnyal igazolható hibaelhárítás esetei

Az égéstermék elvezetők helyszíni műszaki vizsgálatához a jogszabályok lehetővé teszik számos olyan dokumentum bekérését, amelyek segítenek a vizsgálatot végző kéményseprőmesternek az adott műszaki állapot teljes körű megítélésében. A „Kéményseprőipari Nyilatkozat műszaki vizsgálatról” dokumentum éppen ezért egyértelműen – külön rovatban – tanúsítja a kémény **rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát**.

Az időszakos és megrendelt sormunka **ellenőrzésekhez ilyen dokumentumok nem kérhetők be**, így a helyszínen csak a hibaelhárítás **egyszerűsített ellenőrzése** történik. A tanúsítvány bizonylat csak a hibakódok feltüntetésére ad lehetőséget, így értelemszerűen a **hiba elhárítását a korábbi hibakód hiánya jelenti**.

**Javasolt** azonban ez utóbbi esetekben is - a teljes körűség érdekében - a megfelelő műszaki dokumentációkat beszerezni. Az ellenőrzés alkalmával bemutatott ilyen jellegű dokumentumokat az ellenőrzést végző kéményseprő feltüntetheti az elhárításról kiállított „Tanúsítvány kéményellenőrzésről” dokumentumban.

## Néhány példa a tanúsítvánnyal igazolható hibaelhárítások közül

2/a nem megfelelő az égéstermék-elvezető ellenőrzés tisztítási feltétele:

- a hiányzó feljáró létra pótlása a kéményellenőrzésig megtörtént
- a padláskulcs biztosításával a padlásra feljutás feltételeit biztosították
- a tetőkibúvót pótolták, kialakították (javasolt dokumentum: a beépített termék teljesítmény nyilatkozata)
- a tetőjárdát kijavították, kiépítették stb. (javasolt dokumentumok: statikai számítások, a beépített termék(ek) teljesítmény nyilatkozata egyéb átfogó, a megfelelés igazolására alkalmas szakirányú tervezői dokumentációk)
- a tisztítóajtó, tisztítóidom, esetlegesen más tartozék hozzáférését biztosították

2/c nem megfelelő az égéstermék-elvezető külső állapota:

- a kéményfejet terhelő egyéb szerkezetet (pl.: kéményseprőjárda, korlát, lépcső, antenna, klíma stb.) eltávolították és az az égéstermék-elvezető tömörségét nem érinti (javasolt dokumentum: statikai számítás)

2/f nem megfelelő az égéstermék-elvezető kitorkollásának helyzete:

- a kedvezőtlen állapotot okozó tereptárgyat szüntették meg (pl. fa kivágása, visszanyesése, építmény visszabontása), és az nem járt együtt az égéstermék-elvezető felújításával, átalakításával, javításával és tömörségét sem érinti (javasolt dokumentum: hő és áramlástechnikai működés számítással történő ellenőrzése)

3/a nem megfelelő az összekötő elem ellenőrzési, tisztítási feltétele:

- az összekötő elem elburkolását megszüntették, és ezáltal az összekötő elem tisztíthatóvá, ellenőrizhetővé vált

3/d nem megfelelő az összekötő elem rögzítése:

- az égéstermék-elvezető összekötő elem szakaszán változást nem eszközöltek, kizárólag a rögzítési feltételek kialakítása történt meg (tehát a beépítés a tömörséget nem érintette) és a rögzítés kialakítása az MSZ 845:2012 előírásainak megfelel (javasolt dokumentum: a beépített termék teljesítmény nyilatkozata)

4/a nem megfelelő a tüzelőberendezés külső állapota:

- gáz tüzelőberendezésnél bemutatásra kerül az aktuálisan elvégzett karbantartás dokumentuma
- szilárd tüzelőberendezésnél szemmel láthatóan megtörtént a berendezés állapotának javítása (javasolt dokumentum: karbantartás jegyzőkönyve)

4/b nem megfelelő a tüzelőberendezés tüzelés módja:

- a tüzelőberendezést már a megfelelő fajtájú és minőségű, illetve mennyiségű tüzelőanyaggal üzemeltetik.

4/c nem megfelelő a tüzelőberendezés környezetében tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából):

- a problémát okozó tárolást megszüntették
- az éghető anyagoktól való távolságra vonatkozó hibát az égéstermék-elvezetőtől független éghető anyagú épületszerkezet elbontásával, áthelyezésével megoldották, és ez nem járt az összekötő elem megbontásával, felújításával, átalakításával, javításával

5/a nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobil klíma):

- a problémát okozó berendezést leszerelték, vagy a külső térbe való kivezetését megszüntették (javasolt dokumentum: a szerelést végző nyilatkozata)

5/d nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt:

- a légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás leragasztása, eltömítése megszüntetésre került és ez fényképekkel dokumentálható (javasolt dokumentum: a beépített termék teljesítmény nyilatkozata, hő- és áramlástechnikai méretezés)

## Ügyfélszolgálat

### A kéményseprőipari szerv ügyfélszolgálat

A **kéményseprőipari szerv** a panaszok, közérdekű bejelentések intézésére, az ingatlan használójának vagy tulajdonosának tájékoztatására, kérdések megválaszolására, megrendelések kezelésére **ügyfélszolgálatot működtet** az alábbiak szerint:

- Telefonon: Kormányzati Ügyfélvonalon a 1818 hívószámon, 0:00 -24: 00 órában. (Magyarországról a Kormányzati Ügyfélvonal díjmentesen hívható, külföldről a telefontársaság díjat számolhat. )
- Személyesen: **az Ügyfélszolgálati Csoport és a Vármegyei ügyfélszolgálatokon, munkanapokon 7 és 21 óra között legalább hat, hetente egy munkanapon pedig legalább tizenkét órán át.**

### Ügyfélfogadási idő:

**Hétfő 8:00-20:00**

**Kedd 8:00-14:00**

**Szerda 8:00-14:00**

**Csütörtök 8:00-14:00**

**Péntek 8:00-14:00**

### Ügyfélszolgálati tevékenység:

A kéményseprőipari szerv ügyfélszolgálati tevékenysége körében .

- a) végzi a kéményseprőipari **információszoigáztatást**, segítségnyújtást, kérdések megválaszolását;
- b) rögzíti és koordinálja az elmaradt sormunkavégzés miatti megkereséseket és a sormunka végzésen kívüli **megrendeléseket**;

- c) koordinálja a tervfelülvizsgálattal kapcsolatos **számlázást**;
- d) a kéményseprőipari **közérdekű bejelentéseket feldolgozza**, koordinálja, kivizsgálja és megválaszolja;
- e) interaktív kapcsolatban áll a közérdekű bejelentővel, panaszossal, kérelem, kérdés és megrendelő előterjesztővel;
- f) gondoskodik a **más közigazgatási szerv vagy hatóság** hatáskörébe tartozó kéményseprőipari közérdekű bejelentések és panaszok továbbításáról, és erről az eljárásra jogosult szerv megjelölésével együtt a bejelentőt a továbbítással egyidejűleg tájékoztatja.

Az ügyfélszolgálat által biztosított tevékenységek elektronikusan az alábbi linken elérhetőek:

<https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>

Elektronikus, telefonos szolgáltatásaink:

- általános információszolgáltatás (akár chat felületen keresztül is),
- időpontfoglalás,
- megrendelés,
- bejelentés,
- számlázás,
- adatomódosítás.

Az ügyfélszolgálathoz beérkező telefonos kommunikációról egyedi azonosítószámmal ellátott hangfelvétel készül. A hangfelvételek **egyedi azonosítószámot kapnak**, azokat **öt évig őrizzük**, az ingatlan tulajdonosa, használója kérésére díjmentesen, rendelkezésére bocsájtjuk. A hangfelvétel készítésével, megőrzésével és rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kötelezettségről, továbbá a kommunikáció egyedi azonosítószámáról az ingatlan tulajdonosát, használóját **a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatjuk**.

#### **Kéményseprőipari közérdekű bejelentés és panaszkezelési tevékenység:**

Az Ügyfélszolgálati Csoport fogadja az állampolgárok részéről telefonon, elektronikusan, postai úton és személyesen érkező a kéményseprőipari tevékenység ellátásával közvetlenül összefüggő magatartásra, tevékenységre vagy mulasztásra vonatkozó panaszokat, kéményseprőipari tevékenységgel összefüggő közérdekű bejelentéseket.

A kéményseprőipari panaszt, közérdekű bejelentést 30 napon belül ki kell vizsgálni és meg kell válaszolni.

Az ügyfélszolgálat a közérdekű bejelentéssel, panasszal kapcsolatos álláspontját írásba foglalja, és a közérdekű bejelentés, vagy **panasz kézhezvételét követően határidőben megválaszolja** kivéve, ha a szóbeli közlését követően a kéményseprőipari szerv az abban foglaltaknak azonnal eleget tesz.

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb **tizenöt nappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a beadványozó a **30 napos válaszadási határidő** letelte előtt írásban az Ügyfélszolgálati Csoport útján tájékoztatást kap.

Ha a panasz vagy közérdekű bejelentés kivizsgálására a kéményseprőipari szervnek nincs hatásköre, - azt nem az eljárásra jogosult szervhez tették - a panaszt vagy a közérdekű bejelentést és ezzel együtt a benne szereplő személyes adatokat is, a kéményseprőipari szerv átteszi az eljárásra jogosult szervhez,

egyebekben a személyes adatok kizárólag a panaszos vagy a bejelentő hozzájárulásával továbbíthatóak.

Az adatkezelési tájékoztató, valamint a közérdekű bejelentés vagy panasz továbbításához a hozzájárulási minta letölthető

<https://gek.katasztrofavedelem.hu/application/uploads/common/21/2042/9054/1612187743.pdf>

Ez a hozzájárulás bármely időpontban, az [ugyfelszolgalat.gek@katved.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat.gek@katved.gov.hu) e-mail címre való megküldésével, az eredeti ügy tárgyának megjelölésével visszavonható, ugyanakkor nem érinti a már végrehajtott adattovábbítás jogszerűségét.

Közérdekű bejelentéssel, panasszal kapcsolatos bővebb tájékoztatót a

<https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/panaszkezeles>

linken talál.

*Szóban közölt (továbbiakban: szóbeli) kéményseprőipari közérdekű bejelentés és panasz (személyesen, telefonon)*

A szóbeli közérdekű bejelentés vagy panasz azonnal megvizsgálásra, szükség szerint orvoslásra kerül.

A személyesen előterjesztett közérdekű bejelentésről, kéményseprőipari panaszról az Ügyfélszolgálati Csoport - amennyiben az azonnal orvosolható -, adatlapot állít ki. A telefonon és a személyesen történő szóbeli tájékoztatás ténye az Ügyfélszolgálati Csoporton működő programban rögzítésre kerül.

Az előterjesztő szóbeli kéményseprőipari panaszáról az Ügyfélszolgálati Csoport minden olyan esetben **jegyzőkönyvet vesz fel**, amennyiben a panaszos panaszának orvoslásával nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges.

*Írásbeli kéményseprőipari közérdekű bejelentés és panasz*

Az írásban előterjesztett kéményseprőipari közérdekű bejelentést, panaszt személyesen, postai levélküldeményben és elektronikus levélben küldhetik meg az Ügyfélszolgálati Csoport részére. Az írásbeli panasz **iratminta használatával is benyújtható (5. melléklet)**. Amennyiben írásbeli közérdekű bejelentést és panaszt személyesen nyújtanak be, az Ügyfélszolgálati Csoport az átvételről adatlap-másodpéldányt állít ki.

Az írásban benyújtott kéményseprőipari közérdekű bejelentés, panasz közlésétől számított **8 napon belül** az ügyintézés megkezdéséről a panaszos az Ügyfélszolgálati Csoport útján írásbeli tájékoztatást kap (Nyilvántartásbavételi tájékoztató).

### **Kérdés megválaszolásának folyamata**

Az Ügyfélszolgálati Csoport fogadja az állampolgárok részéről telefonon, elektronikusan, postai úton és személyesen érkező a kéményseprőipari tevékenység ellátásával közvetlenül összefüggő kérdéseket.

A kérdéseket 15 napon belül kivizsgálja és megválaszolja.

### **Megrendelésekkel kapcsolatos feladatai:**

Az ügyfelek megrendeléseiket leadhatják személyesen, telefonon vagy **írásban**. Személyesen történő megrendelés esetén az ügyfél egy megrendelőlapot tölt ki, amelyet aláírásával igazol.

Telefonon keresztül történő megrendelés esetén a várVármegyei ügyfélszolgálat az ügyfelet tájékoztatja az illetékes VárVármegyei Ellátási Csoport megnevezéséről és elérhetőségeiről, valamint a megrendelőlap kötelező alkalmazásáról.

Írásbeli megrendelés esetén a Vármegyei ügyfélszolgálat **10** munkanapon belül felveszi az ügyféllel a kapcsolatot, azon a csatornán, amelyet az ügyfél használt vagy megadott.

Az Ügyfélszolgálati Csoport a hozzá érkező időpontfoglalással kapcsolatos telefonhívásokat továbbítja az illetékes Vármegyei ügyfélszolgálat felé, aki telefonos megkeresés esetén azonnal időpontot egyeztet az ügyféllel és azt rögzíti.

#### **Számlázással kapcsolatos feladatai:**

Az Ügyfélszolgálati Csoporton keresztül számlázás csak a tervfelülvizsgálattal kapcsolatos szakmai nyilatkozat miatt kérhető. Ilyen esetben az ügyfélszolgálat a kérést a BM OKF GEK Gazdasági Igazgatóhelyettesi Szervezet Költségvetési Osztálya felé továbbítja. A kiállításra került számlát a BM OKF GEK Gazdasági Igazgatóhelyettesi Szervezet Költségvetési Osztálya postai úton elküldi az ügyfél részére.

Számla másolatának kérése esetén az ügyfélszolgálat a tőpéldányt másolását hitelesítést követően elektronikus vagy postai úton továbbítja az ügyfél részére.

## **Adatkezelés, adatvédelem.**

A kéményseprőipari szerv **az ingatlan használója vagy az ingatlan tulajdonosa személyes adatait** természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletében (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak figyelembevételével **jogosult kezelni**.

Az ingatlan használója a kéményseprőipari szervnek, azok tevékenysége során **köteles megadni** a családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét, valamint, ha arról tudomása van az ingatlan tulajdonosának családi és utónevét, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye címét, az ingatlan címadatait, ha az ingatlan gazdálkodó szervezet székhelye, telephelye vagy fióktelepe, ennek tényét, valamint a gazdálkodó szervezet elnevezését, székhelyét, cégjegyzékszámát, vagy egyéb nyilvántartási számát, képviselőjét, az ingatlan jellegét, így különösen, hogy az ingatlan társasház, lakásszövetkezeti lakóépület vagy egy lakásos ingatlan.

A kéményseprőipari szerv a nyilvántartott személyes adatokat **kizárólag a kéményseprőipari tevékenységével összefüggő** feladatainak ellátásával és az azzal összefüggő jogi kötelezettsége teljesítésével kapcsolatban használja fel.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információ az **Adatkezelési Tájékoztatóban** található.

Az Adatkezelési Tájékoztató fellelhetősége:

**<https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/gdpr>**

**Budapest, 2024. április 16.**

**Pásztor József**



**tű. ezredes, igazgató**

## Mellékletek

1. melléklet Ügyfélszolgálatok elérhetőségei
2. melléklet Tűzvédelmi hatóságok elérhetőségei
3. melléklet Hivatalos Ügyfélszolgálati csatornák
4. melléklet Alkalmazott hibakódok
5. melléklet Iratminta panasz benyújtásához
6. melléklet A kéményseprőipari tevékenységhez jogszabály szerinti adattartalommal használt nyomtatványok
7. melléklet A kéményseprőipari tevékenységhez használt egyéb nyomtatványok
8. melléklet A kéményseprőipari tevékenység igénybevételéhez kapcsolódó bizonylatok mintái

## 1. melléklet Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

<https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat/megyei>

**A hívást követően elsőként az személyes adatkezeléshez való hozzájárulás szükséges, ezt az 1-es gomb megnyomásával teheti meg!**

Ellátási csoport megnevezése	Címe	Telefonos elérhetősége
Bács-Kiskun Vármegyei Ellátási Csoport	6100 Kiskunfélegyháza, Kossuth L. utca 15.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Baranya Vármegyei Ellátási Csoport	7630 Pécs, Engel János József utca 1.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Ellátási Csoport	3525 Miskolc, Tárkányi Béla utca 15.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Csongrád-Csanád Vármegyei Ellátási Csoport	6728 Szeged, Kereskedő köz 5/A-5/B.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Győr-Moson-Sopron Vármegyei Ellátási Csoport	9021 Győr, Benczúr utca 1/A.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Hajdú-Bihar Vármegyei Ellátási Csoport	4024 Debrecen, Tímár utca 13-15.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Heves Vármegyei Ellátási Csoport	3300 Eger, Klapka György utca 11.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Ellátási Csoport	5440 Kunszentmárton, Rákóczi utca 19.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Komárom-Esztergom Vármegyei Ellátási Csoport	2921 Komárom, Tüzoltó utca 1.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Nógrád Vármegyei Ellátási Csoport	3100 Salgótarján, Szent Flórián tér 1.	1818 (9.1.) <b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Pest Vármegyei Ellátási Csoport	2045 Törökbálint, Raktárvárosi út 1.	<b>1818</b>

		(9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Somogy Vármegyei Ellátási Csoport	7400 Kaposvár, Somssich Pál utca 7.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Ellátási Csoport	4300 Nyírbátor, Debreceni út 69.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Veszprém Vármegyei Ellátási Csoport	8200 Veszprém, Radnóti Miklós tér 2/A.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Békés Vármegyei Ellátási Csoport	5600 Békéscsaba, Kazinczy utca 9.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Tolna Vármegyei Ellátási Csoport	7100 Szekszárd, Mikes Kelemen utca 16-22.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Zala Vármegyei Ellátási Csoport	8900 Zalaegerszeg, Széchenyi tér 5.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Fejér Vármegyei Ellátási Csoport	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 1.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)
Központi Ügyfélszolgálati és Fővárosi Ellátási Csoport	1165 Budapest, Diósy Lajos utca 28.	<b>1818</b> (9-es majd 1-es menüpont kiválasztása)

## 2. melléklet Tűzvédelmi hatóságok elérhetőségei

<b>Tűzvédelmi Hatóságok elérhetőségei</b>			
<b>Vármegye</b>	<b>Telefonszám</b>	<b>Cím</b>	<b>E-mail</b>
Bács-Kiskun Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 76/502-014	6100 Kiakunfélegyháza, Kossuth Lajos utca 15.	<a href="mailto:bacs.titkarsag@katved.gov.hu">bacs.titkarsag@katved.gov.hu</a>
Baranyai Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 72/541-860	7630 Pécs, Engel János u. 1.	<a href="mailto:baranya.titkarsag@katved.gov.hu">baranya.titkarsag@katved.gov.hu</a>
Békés Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 66/549-470	5602 Békéscsaba, Kazinczy út 9.	<a href="mailto:bekes.titkarsag@katved.gov.hu">bekes.titkarsag@katved.gov.hu</a>
Borsod – Abauj – Zemplén Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+36- 46/502-962	3525 Miskolc, Dózsa György út15.	<a href="mailto:borsod.titkarsag@katved.gov.hu">borsod.titkarsag@katved.gov.hu</a>
Csongrád Csanád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 62/621-280	6721 Szeged, Berliini körút 16- 18.	<a href="mailto:csongrad.titkarsag@katved.gov.hu">csongrad.titkarsag@katved.gov.hu</a>
Fejér Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 22/512-161	8000 Székesfehérvár, Szent Flórián krt. 2.	<a href="mailto:fejer.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu">fejer.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu</a>
Győr - Moson- Sopron Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 96/518-293	9021 Győr, Munkácsy Mihály u. 4.	<a href="mailto:ugyfelszolgalat.gyms@katved.gov.hu">ugyfelszolgalat.gyms@katved.gov.hu</a>
Hajdú - Bihar Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 52/521-939	4027 Debrecen, Böszörményi út 46-56.	<a href="mailto:hajdu.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu">hajdu.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu</a>
Heves Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06-36/ 510-230	3300 Eger, Klapka György u. 11.	<a href="mailto:heves.titkarsag@katved.gov.hu">heves.titkarsag@katved.gov.hu</a>
Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06 56/510-040	5000 Szolnok, József Attila út 14	<a href="mailto:jasz.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu">jasz.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu</a>
Komárom – Esztergom Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06 34/512-070	2800 Tatabánya, Szent Borbála út 16.	<a href="mailto:komarom.titkarsag@katved.gov.hu">komarom.titkarsag@katved.gov.hu</a>
Nógrád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06 32 / 521-037	3100 Salgótarján, Szent Flórián tér 1.	<a href="mailto:nograd.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu">nograd.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu</a>
Pest Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+061/ 469- 4105	1149 Budapest, Mogyoródi út 43.	<a href="mailto:ugyfelszolgalat.pestmki@katved.gov.hu">ugyfelszolgalat.pestmki@katved.gov.hu</a>
Somogy Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06 82/528-994	7400 Kaposvár, Somssich P. u. 7.	<a href="mailto:somogy.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu">somogy.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu</a>
Szabolcs – Szatmár – Bereg Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 42/594-545	4400 Nyíregyháza, Erdő sor 5.	<a href="mailto:szabolcs.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu">szabolcs.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu</a>
Tolna Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 74/504-700	7100 Szekszárd, Wesselényi utca 15.	<a href="mailto:tolna.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu">tolna.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu</a>
Veszprém Vármegyei	+06-88/ 74/504-700	8200 Veszprém, Dózsa György	<a href="mailto:veszprem.mki@katved.gov.hu">veszprem.mki@katved.gov.hu</a>

Katasztrófavédelmi Igazgatóság	<u>620800</u>	u. 31.	
Zala Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06- 92/549-562	8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 54.	<a href="mailto:zala.titkarsag@katved.gov.hu">zala.titkarsag@katved.gov.hu</a>
Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság	+06-1/459- 2412	1081 Budapest, Dologház u. 1.	<a href="mailto:fki.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu">fki.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu</a>

### 3. **melléklet** Ügyfélszolgálat elérhetőségei (**Hivatalos ügyfélszolgálati csatornák**)

Honlap: <http://kemenysepres.kataszrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>

E-mail cím: [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)

Postacím: 1903 Budapest, Pf.: 314

Telefon: 1818 9-es majd 1-es menüpont – ingyenesen hívható kormányzati ügyfélvonal (hívást követően elsőként az személyes adatkezeléshez való hozzájárulás szükséges, ezt az 1-es gomb megnyomásával teheti meg)

<https://1818.hu/ivr-menu>

Ügyfélkapun, E-papír

hivatali kapun: KRID220962985

Külföldről: +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon

Személyes ügyfélfogadás: Vármegyei Ellátási Csoportoknál - ügyfélfogadási időben

Ügyfélfogadási idő: hétfő: 8.00 – 20.00

kedd-péntek: 8.00 – 14.00

#### 4. melléklet Alkalmazott hibakódok jelentése

HIBAJEGYZÉK			
Hibakód	Hiba leírása:	Hibakód	Hiba leírása:
1.	<b>Az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijavításáig!</b>		
1 / a	nem megfelelő tömörségű, használatban lévő égéstermék-elvezető		
1 / b	használatban lévő vagy tartálék égéstermék-elvezető nem megfelelő állókönysége		
1 / c	a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percnél hosszabb ideig tartós visszaáramlása		
1 / d	ki nem égethető, használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg		
1 / e	szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú – nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagú – tetőhéjalás esetén a szikrafogó hiánya		
1 / f	B-F tűzvédelmi osztályba tartozó építményszerkezet – a falába beépítve – tartalmazó égéstermék-elvezető használata		
1 / g	a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minőségű ellenőrzött égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát harminc napon belül nem rendelt meg, és az égéstermék-elvezető használata életveszélyt okoz.*		
1 / h	tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő anyagú, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem		
1 / i	a tisztítóját, tisztítódíódom nem megfelelő záródása		
1 / j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szén-monoxid tartalma		
<b>Egyéb hibák (A jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges a hatósági eljárás megelőzése érdekében.)</b>			
2.	<b>Nem megfelelő az égéstermék-elvezető</b>	4.	<b>Nem megfelelő a tüzelőberendezés</b>
2 / a	tisztítási, ellenőrzési feltétele	4 / a	külső állapota
2 / b	járatának szabad keresztmetszete	4 / b	tűzelés módja
2 / c	külső állapota	4 / c	a környezetben tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)
2 / d	tömörsége		
2 / e	belső állapota	5.	<b>Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges</b>
2 / f	kiborkollásának helyzete	5 / a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobil klíma)
2 / g	tartozékainak állapota		
2 / h	felvastagsága, utólag megvésték	5 / b	az egyéb nyitott égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt
3.	<b>Nem megfelelő az összekötő elem</b>	5 / c	a külső nyílászárók tömítettsége miatt, nyitott égésterű tüzelőberendezés esetén fokozott légszűrő nyílászárónál légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás hiánya
3 / a	ellenőrzési, tisztítási feltétele		
3 / b	járatának szabad keresztmetszete		
3 / c	állapota		
3 / d	rögzítése	5 / d	légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt
*Amennyiben jelen bizonylaton az 1-es csoportba tartozó hibakategóriák közül a „g” jelű (1./g) csak önmagában szerepel, a megállapított szabálytalanság az égéstermék-elvezető jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélküli működtetésében nyilvánul meg, úgy az ingatlan tulajdonosa ezen szabálytalanság megállapításától, illetve tudomászerzésétől számított 30 napon belül megrendelheti az égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát, és ebben az esetben a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélküli működtetett égéstermék-elvezető használata nem minősül élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető szabálytalanságnak. Az érintett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatának elvégzéséig történő üzemeltetéséből eredő balesetkockázat minden felelősség az ingatlan tulajdonosáé/tulajdonosait terhel!		6.	<b>Szabálytalan bekötés az égéstermék-elvezetőn</b>
<b>Égéstermék-elvezető építése, javítása, újbóli használatbavétele, valamint a bekötött tüzelőberendezés cseréje, illetve újtelepítése a kémény megfeleléségét igazoló kéményseprőipari nyilatkozat hiányában tilos!</b>			



## 5. melléklet Iratminta panasz írásbeli benyújtásához

---

### Bejelentés / Panasz

---

\* kötelező kitölteni

**Válaszadás módja\*:** (Kérjük, jelölje meg)

E-mail: .....

Postai levél esetén kérjük, adja meg az alábbi adatokat:

Név: .....

Irányítószám: .....

Város/Település: .....

Utca, házsám, épület, lépcsőház, emelet és ajtó: .....

.....

Visszahívás telefonszáma:

+36 ..... (körzetszám) / ..... (telefonszám)

**Bejelentő adatai**

Név (Cégnév)\*: .....

Adószám (cég): .....

Állandó lakcím (Székhely) - Irányítószám\*: .....

Város/Település\*: .....

Utca, házsám, épület, lépcsőház, emelet és ajtó\*: .....

.....

Céggjegyzék száma: .....

**Vizsgálat pontos címe**

Irányítószám\*: .....

Város/Település\*: .....

Utca, házsám, épület, lépcsőház, emelet és ajtó\*: .....

.....

Helyrajzi szám\*: .....

**Bejelentő jogcíme\*:** (Kérjük, jelölje meg)

Tulajdonos

Közös képviselő

Bérlet/használó

Meghatalmazott

Gazdálkodó szervezet képviselője és az ingatlan tulajdonosa vagy használója

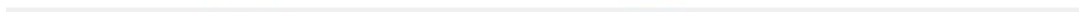
**Bejelentés szövege**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Az adatkezelési tájékoztatót, továbbá annak internetes elérési lehetőségét megismertem, a beazonosításomat szolgáló adatok tekintetében a kötelező adatkezelés tényét tudomásul veszem, és hozzájárulok, hogy személyes adataimat a kéményseprőipari szerv a tájékoztatóban meghatározott módon és ideig kezelje.

Dátum: .....

.....  
bejelentő aláírása



## 6. melléklet A kéményseprőipari tevékenységhez jogszabály szerinti adattartalommal használt nyomtatványok

### Hirdetmény

A kéményseprőipari tevékenység első munkavégzési időpontjáról (Sormunka 1) szóló bizonylat, melyet legalább 15 nappal korábban helyeznek el a tevékenységgel érintett ingatlannál.



#### HIRDETMÉNY



##### 1. számú értesítés

Budapest \_\_\_\_\_ (utca/út/tér stb.) \_\_\_\_\_ házszaám

Tisztelt Ingatlanhasználó!

Értesitem, hogy \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ napján \_\_\_\_\_ óra között

(első időpont) kötelező kéményellenőrzést végzünk.

Ha a fent meghatározott első időpontban a kéményseprőipari tevékenységet ellátó az égéstermék-elvezető ellenőrzését nem tudja elvégezni, a kéményellenőrzés második időpontjáról külön értesítést küld az Ingatlanhasználónak.

Ha az égéstermék-elvezető ellenőrzése az első és második időpontban meghiúsul, az Ingatlanhasználó

– a kéményseprőipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény alapján – köteles a kéményseprőipari tevékenységet ellátóval harmadik időpontról megállapodni. Ha a kéményseprőipari tevékenységet ellátó a harmadik időpontban sem tudja elvégezni az ellenőrzést, vagy a harmadik időpontról az Ingatlanhasználó a kéményseprőipari tevékenységet ellátóval nem egyeztet, a kéményseprőipari tevékenységet ellátó értesíti az illetékes TŰZVÉDELMI HATÓSÁGOT!

Kelt: Budapest, \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap

BM OKF GEK Fővárosi Ellátási Csoport

Székhelye: 1165 Budapest, Diósy Lajos utca 28.

Ügyfélszolgálat címe: 1165 Budapest, Diósy Lajos utca 28.

Tel.: 1818 9.1 ; e-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

Ügyfélfogadás ideje: hétfő: 8.00-20.00, kedd-péntek: 8.00-14.00 óra között

Hatósági felügyeletet ellátó szerv: Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Cím: 1081 Budapest, Dologház utca 1.

## Második értesítő

Ezen a bizonylaton kerül megjelölésre az első időponttól számított 30 napon belül egy **második időpont** (Sormunka 2), amelyről **legalább tizenöt nappal** korábban az ingatlan használóját, tulajdonosát értesíti a Kéményseprőipari szerv.

Sorszámozott, lakcímre szóló, szigorú számadású, kétpéldányos bizonylat, mely tartalmazza a kéményseprőipari tevékenység - annak ismételt **meghiúsulása napjától számított - harminc napon belüli** igénybevételének **kötelezettségére vonatkozó felhívást (Sormunka 3)**, és a kötelezettség elmulasztása esetére a **figyelmeztetést** arról, hogy a kéményseprőipari szerv, **a tűzvédelmi hatóságot értesíti.**

### 2. számú értesítés

Ssz.: 0000

Tisztelt Ingatlanhasználó!

Értesítem, hogy a Budapest \_\_\_\_\_ alatt a

kerület közterület neve hászám ép. lph. em. ajtó  
2015.évi CCXI. törvény (Kstv.) 5. § alapján előírt

### KÖTELEZŐ KÉMÉNYSEPRŐIPARI KÖZFELADATOT (KÉMÉNYELLENŐRZÉST)

\_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ napján \_\_\_\_\_ között

**ismételten megkíséreljük elvégezni.**

Abban az esetben, ha a kéményseprőipari szerv a Kstv. 2.§ (4) bekezdésében leírt feladatokat a fent megjelölt időpontban sem tudja elvégezni, Ön a Kstv. 3.§ (1) bekezdése, és a 99/2016. (V.13) Korm. rendelet (Kr.) 4.§ (1) bekezdése alapján köteles a kéményseprőipari szervnél az ismételt meghiúsulástól számított 30 napon belül harmadik időpontban megállapodni és a közfeladatot megrendelni.

Amennyiben a kéményseprőipari szerv közfeladatát a harmadik időpontban sem tudja elvégezni, vagy az ingatlan használója a harmadik időpontra vonatkozó egyeztetési kötelezettségét elmulasztja, a kéményseprőipari szerv értesíti az illetékes TŰZVÉDELMI HATÓSÁGOT.

Kelt: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ az értesítés megtörténtét igazoló neve, aláírása, vagy  
a Kr. 4. § (2) bekezdésének megfelelő, más alkalmazható igazolás

A KÉMÉNYSEPRŐIPARI TEVÉKENYSÉGET ELLÁTÓ NEVE:  
**BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság**  
**Gazdasági Ellátó Központ**  
**1149 Budapest, Mogyoródi út 43.**  
E-MAIL: [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)  
TELEFONSZÁM: 1818 (9.1-es menüpont)

További információk a hátoldalon

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT CÍME:  
1165 Budapest Diósy Lajos utca 28.

TELEFONSZÁMA:  
1818 (9.1-es menü)

E-MAIL CÍME:  
[kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)

ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ:  
Hétfő: 8:00-20:00  
Kedd: 8:00-14:00  
Szerda: 8:00-14:00  
Csütörtök: 8:00-14:00  
Péntek: 8:00-14:00

HATÓSÁGI FELÜGYELETET ELLÁTÓ SZERV NEVE:  
Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság

CÍME:  
1081 Budapest Dologház utca 1.

TELEFONSZÁMA:  
(06 1) 459 2300





A kéményseprőipari tevékenységet a kéményseprőipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXL. törvény, a kéményseprőipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet, és a kéményseprőipari tevékenység szakmai szabályairól szóló BM rendelet szabályozza.				
KITÖLTÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK				
Az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések használatának célja [kazan (K), vízmelegítő (V), egyedül fűtő (F), kombi (C), hőmélvítő (H), tech-nológiai (T), egyéb (E)] / CO-mérés szükségessége (C).				
Gáztüzelő-berendezés névleges bemenő hőteljesítmény kategóriát tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 11 kWth (A), 11 kWth < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 60 kWth (B), 60 kWth < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 140 kWth (C), 140 kWth < tüzelőberendezés hőteljesítménye ≤ 500 kWth (D).				
HIBAJELEK				
Hibakód	Hiba leírása:			
1.	<b>Az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijavításáig!</b>			
1/a	nem megfelelő tömörségű, használatban lévő égéstermék-elvezető			
1/b	használatban lévő vagy tartalék égéstermék-elvezető nem megfelelő állóképessége			
1/c	a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percnél hosszabb ideig tartó visszarámása			
1/d	külső éghető, használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szurokréteg			
1/e	szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú – nádi, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagú – tetőhíjalás esetén a szikralógó hiánya			
1/f	B-F tűzvédelmi osztályba tartozó építményszerkezetet – a falába beépítve – tartalmazó égéstermék-elvezető használata			
1/g	a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minőségű ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát harminc napon belül nem rendeli meg, és az égéstermék-elvezető használata életveszélyt okoz *			
1/h	tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő anyagú, vagy nem megfelelő tömörségű összekötő elem			
1/i	a tisztítóját, tisztítódom nem megfelelő záródása			
1/j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szén-monoxid tartalma			
<b>Egyéb hibák (A jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges a hatósági eljárás megelőzése érdekében.)</b>				
Hibakód	Hiba leírása:			
2.	Nem megfelelő az égéstermék-elvezető			
2/a	tisztítási, ellenőrzési feltétele			
2/b	járatának szabad keresztmetszete			
2/c	külső állapota			
2/d	tömőrsége			
2/e	belső állapota			
2/f	kiterjedésének helyzete			
2/g	tartozékainak állapota			
2/h	falvastagsága, utólag megvéstek			
3.	Nem megfelelő az összekötő elem			
3/a	ellenőrzési, tisztítási feltétele			
3/b	járatának szabad keresztmetszete			
3/c	állapota			
3/d	rögzítése			
4.	Nem megfelelő a tüzelőberendezés			
4/a	külső állapota			
4/b	tüzelés módja			
4/c	a környezetben tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kap-csolata (az ellenőrzéskor, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)			
5.	Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges			
5/a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páracelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobil klíma)			
5/b	az egyéb nyílt égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt			
5/c	a külső nyílászárók tömöttsége miatt, nyílt égésterű tüzelőberendezés esetén fokozott légszűrésű nyílászárónál légszűrő hiánya, szellőző nyílás hiánya			
5/d	légszűrő nyílások, szellőzők, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt			
6.	Szabálytalan bekötés az égéstermék-elvezetőn			
*Amennyiben jelen táblázatban az 1-es csoportba tartozó hibakategóriák közül a „d” jelű (1/d) csak önmagában szerepelés a megállapított szabálytalanság az égéstermék-elvezető jogszabály szerinti műszaki vizsgálati nélkül működésében nyilvánul meg, úgy az ingatlan tulajdonosa ezen szabálytalanság megállapítását, illetve tudomásvesztésétől számított 30 napon belül megrendítheti az égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát, és ebben az esetben a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető használata nem minősül élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető szabálytalanságnak. Az érintett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatának elvégzéséig történő üzemeltetéséből eredő felelősséget minden felelőséig az ingatlan használóját/tulajdonosát terheli!				
<b>Égéstermék-elvezető építése, javítása, újbóli használatbavétele, valamint a bekötött tüzelőberendezés szerelje, illetve újtelepítése a kémény megfelelőségét igazoló kéményseprőipari nyilatkozat hiányában tilos!</b>				
<b>Az égéstermék-elvezetők jele</b>				
<b>Karakter</b>				
1.	2.	3.	4.	Jelentése
E	Egyed, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető.			
K	Központi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszetig.			
N	Nagy járat-keresztmetszetű, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető 4096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszet felett, 10 000 cm <sup>2</sup> -ig.			
G	Gyűjtő jellegű, több építményszintről igénybe vett égéstermék-elvezető.			
N	Nyílt égéstermék-elvezető, azaz a rácsantakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségéből veszi az égéshez szükséges levegőt.			
Z	Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsantakoztatott tüzelőberendezés a külső légnérből veszi az égéshez szükséges levegőt.			
T	Tartalék égéstermék-elvezető.			
	H	Huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.		
	T	Túlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.		
	S	Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.		
	G	Gáznemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.		





<b>Szén-monoxid-érzékelő berendezés felszerelésére és működtetésére köteles (Igen - Nem):</b>				
Szén-monoxid-érzékelő berendezés elhelyezésére kötelezett tüzelőberendezéssel felszerelt helyiségek száma:				
A szén-monoxid-érzékelő berendezés megléte. Igen (I) / Nem (N)				
A szén-monoxid-érzékelő berendezés helye, helyisége (kazánház, szoba, közlekedő, konyha, stb.).				
A tesztelés alapján a szén-monoxid-érzékelő berendezés működőképessége megfelelő. Igen (I) / Nem (N)				
Tisztítás, karbantartás megtörténte (I) / (N)				
Kalibrálás megtörténte (I) / (N)				
Műszaki követelményeknek való megfelelését igazoló dokumentum megléte (I) / (N)				
A szavatossági idő, a működőképesség határideje lejárt. Igen (I) / Nem (N)				
Hiba részletes leírása:				
Egyebek:				
Az ingatlan a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 1. § 3. pont szerinti gazdálkodó szervezet székhelyként, telephelyként, fióktelepeként be van jegyezve (Igen - Nem):				

<p>Sormunka keretén kívül megrendelésre ellátott Kéményseprőipari tevékenységek:</p> <p><input type="checkbox"/> sormunkában meghatározott feladatok</p> <p><input type="checkbox"/> égéstermék-elvezető járatában lerakódott, csak égetéssel eltávolítható szurokréteg kiégetése</p> <p><input type="checkbox"/> közvetlen homlokzati égéstermék-kivezetéssel rendelkező tüzelőberendezések égéstermék-elvezetőjének ellenőrzése, tisztítása</p> <p>Az ellátott feladatokat 'X'-szel kell jelölni.</p>		
<p>TÉRÍTÉSMENTES FELADATVÉGZÉS: <input type="checkbox"/></p> <p>TÉRÍTÉSKÖTELES FELADATVÉGZÉS: <input type="checkbox"/></p>	<p>FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG:</p> <p>..... FT</p>	<p>FIZETÉSI HATÁRIDŐ:</p> <p>.....</p>
<p>Kéményseprőipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 2. § (1) bekezdés a) pont <b>ac) alpontja</b> esetén:</p> <p>Illetékes települési önkormányzat megnevezése: .....</p> <p>Telephelye: .....</p> <p>Bankszámlaszáma: .....</p> <p>Adószáma: .....</p>		
<p>Kéményseprőipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 2. § (1) bekezdés a) pont <b>aa) és ab) alpontja</b> (harmadik időpont), <b>2. § (11) bekezdése, valamint 2. § (5) bekezdés a)-e)</b> (megrendelésre végzett feladatok) esetén:</p> <p>Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ</p> <p>Székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43. Telephely: .....</p> <p>Telefon: 1818 (9.1-es menüpont) E-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu</p> <p>Előirányzat-felhasználási keretszámla szám: 10023002-00294298-00000000</p> <p>Adószám: 15775845-2-51</p>		
<p>BEFIZETÉS MÓDJA</p> <p>ÁTUTALÁS: <input type="checkbox"/> KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS: <input type="checkbox"/></p> <p>A megfelelő 'X'-szel kell jelölni.</p> <p>A banki átutalás, készpénz-átutalási megbízás közlemény rovatában fel kell tüntetni a „<b>KÉMÉNY</b>” szöveget, valamint jelen <b>tanúsítvány SORSZÁMÁT</b>.</p>		



A kéményseprő-ipari tevékenységet a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXL. törvény, a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet, a kéményseprő-ipari tevékenység szakmai szabályairól szóló BM rendelet szabályozza

KITÖLTÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK			
Az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések használatának célja [kazán (K), vízmelagnó (V), egyedli fűtő (F), kombi (C), hőelgővő (H), technológiai (T), egyéb (E)]/ CO mérés szükségessége (C). Gázüzemű-berendezés névleges bemenő hőteljesítmény kategóriái: tüzelőberendezés hőteljesítménye $\leq 11 \text{ kW}_a$ (A), $11 \text{ kW}_a < \text{tüzelőberendezés hőteljesítménye} \leq 60 \text{ kW}_a$ (B), $60 \text{ kW}_a < \text{tüzelőberendezés hőteljesítménye} \leq 140 \text{ kW}_a$ (C), $140 \text{ kW}_a < \text{tüzelőberendezés hőteljesítménye} \leq 500 \text{ kW}_a$ (D).			
HIBAEGYZÉK			
Hibakód	Hiba leírása:		
1.	Az élet és a vagyonszükséglet közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijavításáig!		
1/a	nem megfelelő tömörségi, használatban lévő égéstermék-elvezető		
1/b	használatban lévő vagy tartalek égéstermék-elvezető nem megfelelő állapota		
1/c	a tüzelőberendezés működése közben az égéstermék öt percen túli tartós visszarámása		
1/d	ki nem ehető, használatban lévő égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szarokréteg		
1/e	szilárd tüzelőanyaggal üzemeltethető tüzelőberendezéshez csatlakozó használatban lévő égéstermék-elvezetőnél az E-F tűzvédelmi osztályú – nád, szalma, faszindely és egyéb éghető anyagi – tetőbejárás esetén a szikrafogó hiánya		
1/f	B-F tűzvédelmi osztályba tartozó építményszerkezet – a falába beépítve – tartalmazó égéstermék-elvezető használata		
1/g	a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minősítés ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata		
1/h	nem megfelelően vizsgált, tűzveszélyt jelentő, nem megfelelő anyagi, vagy nem megfelelő tömörségi összetevő elem		
1/i	a tisztítóajtó, tisztítófedom nem megfelelő záródása		
1/j	az égéstermék 1000 ppm-t meghaladó szénmonoxid tartalma		
Egyéb hibák [Az itt jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig szükséges, a hatósági eljárás elkerülése végett.]			
Hibakód	Hiba leírása	Hibakód	Hiba leírása
2.	Nem megfelelő az égéstermék-elvezető	4.	Nem megfelelő a tüzelőberendezés
2/a	tisztítási, ellenőrzési feltétele	4/a	külső állapota
2/b	járatainak szabad keresztmetszete	4/b	tüzelés módja
2/c	külső állapota	4/c	a környezetben tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)
2/d	tömörsége		Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges
2/e	belső állapota	5.	
2/f	kitoroklásának helyzete	5/a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (párnaelszívó, szellőző ventilátor, központi porszívó, ruhaszárító, mobil klíma)
2/g	tartozékainak állapota	5/b	az egyéb nyitott égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt
2/h	fűvastagsága, utólag megvéstek	5/c	a külső nyílászárók tömöttsége miatt, nyitott égésterű tüzelőberendezés esetén fokozott légáramú nyílászárónál légbeeresztő nyílás, szelep, szellőző nyílás hiánya
3.	Nem megfelelő az összetevő elem	5/d	légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt
3/a	ellenőrzési, tisztítási feltétele	6.	Szabálytalan bekötés az égéstermék-elvezetőn
3/b	járatainak szabad keresztmetszete		
3/c	állapota		
3/d	tömörsége		

**ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ ÉPÍTÉSE, JAVÍTÁSA, ÚJBÓLI HASZNÁLATBAVÉTELE, VALAMINT A BEKÖTÖTT TÜZELŐBERENDEZÉS CSERÉJE, ILLETVE ÚJ TELEPÍTÉSE A KÉMÉNY MEGFELELŐSÉGÉT IGAZOLÓ KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZAT HIÁNYÁBAN TILOS!**


Az égéstermék-elvezető jele				
1.	2.	3.	4.	Jelentése
E	Egyedi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető.			
K	Központi, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető, 4 096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszettel.			
N	Nagy járat-keresztmetszetű, egy építményszintről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű égéstermék-elvezető 4 096 cm <sup>2</sup> járat keresztmetszet felett, 10 000 cm <sup>2</sup> -ig.			
G	Gyújtó jellegű, több építményszintről igénybe vett égéstermék-elvezető.			
N	Nyitott égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségéből veszi az égéshez szükséges levegőt.			
Z	Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az égéshez szükséges levegőt.			
T	Tartalék égéstermék-elvezető.			
H	Huzat vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.			
I	Tűlgyomlás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.			
S	Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.			
G	Gázemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.			

## Nyilatkozat

A megrendelt helyszíni műszaki vizsgálat eredményét tartalmazó szigorú számadású számviteli bizonylat. A bizonylathoz számos esetben kiegészítő lapok is tartozhatnak.

Kéményseprőipari tevékenységet ellátó: Belügyminisztérium, Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság, Gazdasági Ellátó Központ		KÉMÉNYSEPRŐIPARI NYILATKOZAT/ SZÁMVITELI BIZONYLAT ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐK MŰSZAKI VIZSGÁLATÁRÓL			Sorszám: <b>QC6SA1006433</b>	
Az ingatlan címe: Tulajdonos neve, Címe: irsz:	helység:	közterület:	hsz: tel:	lh:	em:	ajtó:
Megrendelő neve: Címe: irsz:	helység:	közterület:	hsz: tel:	lh:	em:	ajtó:
Az ingatlan jellege:	Helyrajzi szám:	Tengerszint feletti magasság: Égéstermék-elvezetők db száma: Légtér-összeköttetések száma:				
A megrendelt műszaki vizsgálat célja:						
<b>MŰSZAKI ADATOK</b>		csoporthoz tartozó számjelzése				
		járat számjelzése				
<b>Tüzelőberendezés</b>	Tüzelőanyag: földgáz (G), propán-bután (PB), szén (C), fa (F), olaj (O), egyéb (E)					
	Jellege / darabszáma					
	Égéstermék-elvezetés szerinti besorolása Bxx, Cxx					
	Gyártmánya					
	Típusa					
	Névleges bemenő hőterhelése (kWth)					
	Füstcsanak mérete (mm)					
	Telepítési helyisége					
<b>Összekötő elem, levegő-bevezető</b>	„Cső a csőben” (C) vagy szétválasztott (S) rendszer					
	Összekötő- elem	Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)				
		Keresztmetszeti mérete (-i) (mm)				
		Íránytörései (X°/db)				
		Összekötő elem / külső burkolat anyaga				
	Hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)					
	Levegő- bevezető	Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)				
		Keresztmetszeti mérete (-i) (mm)				
Íránytörései (X°/db)						
Levegő bevezető / külső burkolat anyaga						
Hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)						
<b>Égéstermék- elvezető</b>	Kéményseprőipari jelölése					
	Gyártmánya					
	Típusa					
	Kialakítása: épített (E), bélelt (B), szerelt (S), oldalfalon kivezetett (O)					
	Hőmérséklet /nyomás/nedvességgel szembeni ellenállás osztályai					
	Korrózióállóság / koromégéssel szembeni ellenállás / éghető anyagtól való távolságtartás osztályai					
	Alsó tisztítónyílásának helyisége					
	Járatának mérete (-i) (mm)					
	Járatának lakótéri / padlástéri / tető feletti függőleges hossza (m)					
	Járatának lakótéri / padlástéri / tetőn kívüli teljes hossza (m)					
	Legalsó / legfelső bekötésektől mért távolság a kitöréskorrigálásig (m)					
	Járatának íránytörései (X°/db)					


QC6SA1006433

Járatának / külső burkolatának anyaga					
Járatának / hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)					
Szén-monoxid-érzékelő berendezés használatára kötelezett igen (I) - nem (N) / van (V) - nincs (N)					
Szén-monoxid-érzékelő berendezés szavatossági idő szempontjából megfelelő(M) - nem megfelelő (N) / működőképés igen (I) - nem (N)					
Használaton kívül helyezésének műszaki megfelelősége elfogadva: igen (I) – nem (N)					
<b>Sorszám:</b>	<b>A vizsgálat során feltárt hibák, szabálytalanságok</b>				
A hő- és áramlástechnikai méretezés adatai megegyeznek a vizsgálat alkalmával feltárt adatokkal: igen (I), nem (N)					
A műszaki vizsgálat bontás nélküli szemrevételezéssel, a vonatkozó jogszabály, tűzrendészeti és szabványelírások alapján történt. Az egyes jelölések és hibakódok beazonosíthatók a mellékelt hibajegyzékben. Ha a műszaki vizsgálat eredményével a megrendelő vagy a tulajdonos nem ért egyet, észrevételével a területileg illetékes első fokú tűzvédelmi hatósághoz fordulhat jogorvoslatért!					
Életet és vagyónbiztonságot közvetlenül veszélyeztető hiba kódja Hibajelzés esetén TILOS az üzemeltetés a kéménysapró által igazolt kijavításig!					
Rendeltetészerű használatra alkalmas (I) nem alkalmas (N)					
Szöveges kiegészítés (szükség esetén, pótlapon folytatható):					
Tetőlaprajz vagy alaprajzi részlet, esetleg a szöveges kiegészítés folytatása:					
FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG:  ..... Ft			FIZETÉSI HATÁRIDŐ:  .....		
Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ Székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43. Telephely: ..... Telefon: 1818(9.1-es menüpont) E-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu Előirányzat-felhasználási keretszámla szám: 10023002-00294298-00000000 Adószám: 15775845-2-51					
BEFIZETÉS MÓDJA: ÁTUTALÁS: <input type="checkbox"/> KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS: <input type="checkbox"/> A megfelelő 'X'-szel kell jelölni. A banki átutalás, készpénzáttutalási megbízás közlemény rovatában fel kell tüntetni a „KÉMÉNY” szöveget, valamint jelen <u>nyilatkozat SORSZÁMÁT</u> .					
A vizsgálatot végző kéményseprőmester neve:	Oklevélszáma:	Dátum: _____ év, _____ hó, _____ nap			
Aláírása:		Megrendelő vagy megbízott neve:			
A vizsgálatot végző szakmunkás neve:		Aláírása:			
Aláírása:					

## 7. melléklet A kéményseprőipari tevékenységhez használt egyéb nyomtatványok

### Figyelemfelhívás

A nyomtatvány az észlelt hibák (élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető esetek, el nem hártott szabálytalanságok) pontosabb megfogalmazására, a jogszabályokban foglalt határidők hitel érdemlő dokumentálására ad lehetőséget. Szigorú számadású bizonylat, melynek első példánya kerül átadásra. Készpénz felvételére nem jogosít.

 <b>BM OKF GEK</b> Kéményseprőipari Igazgató- helyettesi Szervezet		<b>FIGYELEM FELHÍVÁS</b> F-00000001	
Cím			
Tüzelési mód		gáz tüzelés	szilárd tüzelés
Élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hiba		Az előző ellenőrzéskor jelzett, de jelen vizsgálatig kéményseprőipari nyilatkozattal igazolt módon el nem hártott szabálytalanság, hiba	
<p>Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a tanúsítványon hibakóddal jelzett, az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hiba esetén (1-es hibakód) az üzemeltetés a hiba kéményseprőipari nyilatkozattal igazolt elhárításáig <b>TILOS!</b> A korábban jelzett, de jelen ellenőrzésig kéményseprőipari nyilatkozattal igazoltan el nem hártott szabálytalanságot (2-től 6-ig hibakódok) 30 napon belül meg kell szüntetni, az elhárítást igazoló kéményseprőipari nyilatkozatot be kell szerezni!</p> <p>Az illetékes hatóságokat és földgázelosztót közvetlen élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hiba esetén azonnal, el nem hártott szabálytalanság esetén a kiállítástól számított 30 nap eredménytelen letelte után kötelesek vagyunk tájékoztatni.</p>			
<p>Amennyiben jelen bizonylaton az 1-es csoportba tartozó hibakategóriák közül a „g” jelű (1/9) csak önmagában szerepel, és a megállapított szabálytalanság az égéstermék-elvezető jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélküli működtetésében nyilvánul meg, úgy az ingatlan tulajdonosa ezen szabálytalanság megállapításától, illetve tudomásszerzésétől számított 30 napon belül megrendelheti az égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát, és ebben az esetben a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető használata nem minősül élet- és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető szabálytalanságnak. Az érintett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatának elvégzéséig történő üzemeltetéséből eredő balesetkért minden felelősség az ingatlan használóját/tulajdonosát terheli!</p>			
BM OKF GEK Kéményseprő szervezet		Kiállítás kelte	2 0
területi egység	telefon	Készpénz felvételére nem jogosít! A fentiekben foglaltakat tudomásul vettem!	
kéményseprő aláírása		átvevő aláírása	
A jelzett hibakódok megfelelnek a 21/2016. (VI. 9.) BM rendeletben szereplő hibakódoknak.			

kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu





## Épület fő tanúsítvány

A nagyobb kéményszámmal rendelkező épületek vonatkozásában alkalmazható nyomtatvány, mely kiegészítő adatokat tartalmaz az épület égéstermék elvezetőinek közös tulajdonban lévő részeivel kapcsolatban.

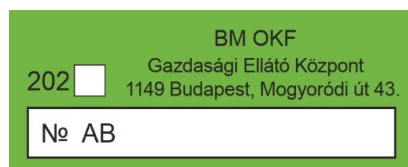
<b>BM OKF GEK</b> Kéményseprőipari Igazgatóhelyettesi Szervezet			<b>TANÚSÍTVÁNY</b> ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐK ELLENŐRZÉSE, SZÜKSÉG SZERINTI TISZTÍTÁSA, 4 ÉVENKÉNTI MŰSZAKI FELÜLVIZSGÁLATA Jelen tanúsítvány nem használható fel tüzelőberendezés üzemeltetés, elvezető berendezés üzembehelyezéskor, használatának megkezdésénél, új/levegő-égéstermék-elvezető új/levegő-égéstermék-elvezető üzembehelyezéskor	<b>FT0000001</b>							
Ingatlan címe				Időlegesen használt ( )							
Tulajdonos neve			Használó neve								
Értesítési címe			Értesítési címe								
Égéstermék-elvezető Tüzelőberendezés Javítási munkák, hibák, károsodások, ellenőrzés	Csoport / járatszám jelölése		<b>Kéményseprőipari tevékenység elvégzése</b>								
	Jele		Kéményseprő megjelölése	Kéményseprő helyszíni megjelölését igazoló személy							
	Ellenőrzés/bontható bekötés száma		I	név							
	K,N járat /összekötő elemi hossz (m)		1. dátum	aláírás							
	Használat oltója		I	név							
	Teljesítménykategória		2. dátum	aláírás							
	Száln-monoxid mérés szükséges (C)		ellenőrzés	I	N	tisztítás	I	N	műszaki felülvizsg.	I	N
	Ellenőrzési szempontok		előző / jelen ellenőrzés hibakódja / megfelelő (I) / (Hibakód, jelölés magyarázata a hánoldalon)								
	tüzelőberendezés külső állapota		Karbantartás a gyártó előírása szerint!								
	levegő utánpótlás		Hibajelzés esetén az üzemeltetése veszélyes!								
tisztítás, ellenőrzés feltételei		Az ingatlan a kéményseprőipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXII. törvény 1. § 3. pontjában meghatározott szervezet szakhatóságként, tevékenység-nyilv. frkt. településként be van jegyzve (Igen - Nem):									
járat szabad keresztmetszete											I
külső állapota											N
tartozékainak állapota											gazdálkodó szervezet
összekötő elem állapota		munkavégző	név								
egyéb		aláírás									
Utolj. műsz. felülv. éve		Is. munkavégzőket igazoló személy		név							
Száln-monoxid tartalom (ppm) 1. → 3. A legalkalmasabb felület, a távolabbiból a bekötés felé jelölve		1.									
		2.									
		3.									
<b>500-1000 ppm: szükséges a karbantartás! ■ 1000 ppm felett: a használata tilos!</b>											
Élet- és vagyonkárosítást okozó veszélyes hibák kódja											
<b>Hibajelzés esetén - TILOS az üzemeltetés a kéményseprő által igazolt kijávitásig!</b>											
Felzárkózás a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére (hiba leírása):											
Száln-monoxid-érzékelő berendezés felszerelése és működtetése köteles											
A berendezés elhelyezése kötelezett tüzelőberendezéssel felszerelt helyiségek száma											
A berendezés megjelölése: Igen (I) / Nem (N)											
A berendezés helye, helyisége (KÁszánház, SZoba, KÖZlekedő, KÖRnyha, FÜVdő stb.):											
A tesztelés alapján a berendezés működőképessége megfelelő: Igen (I) / Nem (N)											
Tisztítás, karbantartás megtörtént-e: Igen (I) / Nem (N)											
Kálbrálás megtörtént-e: Igen (I) / Nem (N)											
Műszaki követelményeknek való megfelelést igazoló dok. megjelölése: Igen (I) / Nem (N)											
A szavatossági idő, a működőképesség határideje lejárt: Igen (I) / Nem (N)											
Hiba részletes leírása											
<b>Az ingatlan égéstermék-elvezetőinek összesített adatai</b>											
Égéstermék-elvezető jele	Mennyiség	Ellenőrzött	Égéstermék-elvezető jele	Mennyiség	Ellenőrzött	Égéstermék-elvezető jele	Mennyiség	Ellenőrzött	Mennyiség	Ellenőrzött	
Zárt ingatlanok adatai											
<b>Közeli adatai</b>											
Név:						Telefonszám:					
Cím:						e-mail cím:					

## Tűzelőberendezés matrica

Ez a tűzelőberendezéseken elhelyezett matrica igazolja az adott tűzelőberendezés telepítésének legális mivoltát. A matricák nem cserélődnek az éves ellenőrzések alkalmával, hanem egy tűzelőberendezést annak teljes életciklusán át elkísérnek. Amennyiben az éves ellenőrzés során a tűzelőberendezés matrica nem található meg a tűzelőberendezésen a matrica hiánya 1/g hibakódot vonhat maga után.

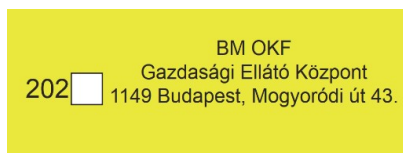
A BM OKF GEK kéményseprői minden tűzelőberendezés telepítéssel/cserével járó művelet utáni megrendelt kötelező műszaki vizsgálat alkalmával készülék azonosító matricát ragasztanak az új berendezésre.

Nyilvántartásba vett tűzelőberendezés. Kérjük, ne távolítsa el!



## Kémény matrica

Az időszakos ellenőrzések alkalmával az égéstermék-elvezetőn vagy annak tisztítóajtaján az ellenőrzést végző szakmunkás elhelyezi az ellenőrzés évszámát és a kéményseprőipari tevékenységet ellátó nevét jól láthatóan megjelenítő matricát.



## 8. melléklet A kéményseprőipari tevékenység igénybevételéhez kapcsolódó

bizonylatok mintái

### Megrendelő

BM OKF GEK Kéményseprőipari Igazgatóhelyettesi Szervezet		MEGRENDÉLŐLAP	
		Telefonos beszélgetés azonosítója	Opionálta másként, a Kéményseprőipari Szerv 1031 sz.
<b>I. TULAJDONOS ADATAI</b>			
Név / Cégnev	Adószám (cég)		
Cím / Székhely	település		közszerűlet (utca, tér stb.)
E-mail cím	Telefonszám		
Cégjegyzék száma/ Nyilvántartásba vételi száma:			
<b>II. MEGRENDELŐ ADATAI</b> Amennyiben a Tulajdonos adat a Megrendelőtől eltér, kérjük töltsse ki!			
Név / Cégnev	Adószám (cég)		
Cím / Székhely	település		közszerűlet (utca, tér stb.)
E-mail cím	Telefonszám		
Cégjegyzék száma/ Nyilvántartásba vételi száma:			
Megrendelő jogcíme: Tulajdonos <input type="checkbox"/> Közös képviselő/lakásszövetkezeti elnök <input type="checkbox"/> Ingatlan használó <input type="checkbox"/> Meghatalmazott <input type="checkbox"/>			
<b>III. SZÁMLÁZÁSI ADATOK</b> Amennyiben a Számlázási adat a Megrendelőtől eltér, kérjük töltsse ki!			
Név / Cégnev	Adószám (cég)		
Cím / Székhely	település		közszerűlet (utca, tér stb.)
E-mail cím	Telefonszám		
Cégjegyzék száma/ Nyilvántartásba vételi száma:			
Alábbi adataim megadásával hozzájárulok, hogy a kéményseprőipari szerv az adataimat az alábbiakban megjelölt okból kezelje. Tudomással bírok arról, hogy az adataim megadása nem kötelező. Kijelentem, hogy ezen hozzájárulásomat önkéntesen, minden külső befolyás nélkül, a megfelelő tájékoztatás ismeretében tettem meg. Az adatkezelési hozzájárulást a későbbiekben visszavonhatom. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszabadságát. Hozzájárulásom okát X jellel jelölöm megjelölni			
a megrendeléshez kapcsolódó tevékenységgel összefüggő díjfelvétel kötelezettségem nem teljesítése esetén végrehajtás indítható <input type="checkbox"/> a megrendelt kéményseprőipari tevékenységhez kapcsolódó dokumentumok ügyfélkapun keresztül történő kézbesítése céljából <input type="checkbox"/>			
<b>Számlafizetés</b>			
Anyja neve	aláírás		
Születési hely			
<b>IV. MEGRENDELTE KÉMÉNYSEPRŐIPARI TEVÉKENYSÉG HELYSZÍNE</b>			
Helyrajzi sz.	irányítószám	település	
Közszerűlet	haz.	ép.	lph. em. ajtó
<b>V. MEGRENDELTE KÉMÉNYSEPRŐIPARI TEVÉKENYSÉG CÉLJA</b> Kérjük X jellel jelölje az alábbi listában az ingatlan használójának felróható okból elmaradt, sornunkában meghatározott feladat			
az időszakos ellenőrzések között esetleg felmerülő, sornunkában meghatározott feladat	új égéstermék elvezető kivételhez közbani/játszárás előtti vizsgálata	3.1.	
az égéstermék elvezető járatában lerakódott, csak égetéssel eltávolítható szurokanyag kiigazítása	újjonnan épített vagy szerelt felújított, átalakított vagy újból használatba vett égéstermék elvezető üzembe helyezés előtti vizsgálata	3.2.	
a közvetlen homlokzati égéstermék közvetlenül rendelkező tüzelőberendezés égéstermék elvezetőjének ellenőrzése	üzembe helyezés esetén a berendezés üzembe helyezését megelőző égéstermék elvezető vizsgálat	3.3.	
a 10 000cm <sup>2</sup> feletti járat keresztmetszereű égéstermék elvezető ellenőrzése, tisztítása, ha a feltételei adottak	meglévő égéstermék elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását, használaton kívüli helyezését illetve az égéstermék elvezetőt érintő átalakítást megelőző helyszíni vizsgálat	3.4.	
a kéményseprőipari szerv teljesítési kötelezettsége a jogszabályban meghatározott dokumentumok teljesítéséről benyújtását követően keletkezik	Érintett égéstermék elvezető száma		
<b>VI. AZ ELKESZÜLT KÉMÉNYSEPRŐIPARI DOKUMENTUM ÁTVETELÉNEK MODJA</b> Kérjük X jellel jelölje			
Személyes átvétel a területileg illetékes ügyfélszolgálaton*	Postai kézbesítés**	Ügyfélkapu útján történő kézbesítés***	

\* ingyenes \*\* postai kézbesítés díja a megrendelőt terheli \*\*\* ügyfélkapu kézbesítés feltétele a III. pontban a Megrendelő anyja nevének, születési helyének és idejének megadása

Jelen megrendeléssel az alábbi kötelezettségek keletkeznek:

- a megrendelt tevékenységhez kapcsolódó a kéményseprőipari tevékenység szatoni szabályairól szóló 21/2016. (VI.9.) BM rendelet 16. § szakaszában és 8. számú mellékletében meghatározott szolgáltatás díjak kéményseprőipari szerv számára történő megfizetése, ideértve a szállítási díjat is.
- a megrendeléshez kapcsolódó, annak elkészítéséhez szükséges egyéb dokumentumok (hő- és áramlástechnikai tervezés, teljesítmény nyilatkozat, stb.) biztosítását
- helyszíni vizsgálat feltételeinek biztosítása (amennyiben szükséges).

Az adatkezelési tájékoztatót, továbbá annak internetes elérési lehetőségét megismerem, a megrendelés teljesítéséhez és a költésértékes megállapításához szükséges beazonosítást szolgáló adatok tekintetében a megrendeléssel hozzájárulok, hogy a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adataimat a kéményseprőipari szerv a tájékoztatóban meghatározott módon és ideig kezelje.

Dátum: .....

megrendelő aláírása



# Meghatalmazás

## Meghatalmazás

Alulírott\* (név): .....

kijelentem, hogy az alábbi ingatlan tulajdonosa\*\*\* vagyok és a kéményseprőipari tevékenységhez szükséges jogilag előírt feltételeket biztosítom:

Helyrajzi szám: .....

Irányítószám\*: .....

Település\*: .....

Közterület neve\*: .....

Közterület formája: .....

Házzám\*: .....

Lépcsőház\*: .....

Emelet\*: .....

Ajtó\*: .....

Dátum:.....

Aláírás

Ezúton alulírott helyen és napon meghatalmazom,

Név\*: .....

Lakcím\*: .....

Személyi igazolvány szám\*: .....

Anyja neve\*: .....

E-mail cím: .....

Telefonszám: .....

hogy helyettem és nevemben a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központnál, mint a kéményseprőipari szervnél eljárjon.

- A meghatalmazott a jogszabályok által meghatározott kéményseprőipari tevékenység elvégzése során az ingatlan használóját képviseli, helyette és nevében nyilatkozatot tehet.
- A meghatalmazott a jogszabályok által meghatározott kéményseprőipari tevékenység elvégzése során az alábbi tevékenységet megrendelheti:\*\*
  1. Az elmaradt sormunka megrendelése;
  2. Soron kívüli ellenőrzés;
  3. Lerakódott korom kiégetése;
  4. Homlokzatra szerelt égéstermék-elvezető ellenőrzése, tisztítása;
  5. Égéstermék-elvezető műszaki vizsgálata;

- a) új égéstermék-elvezetők kivitelezés közbeni, eltakarás előtti vizsgálata;
- b) újonnan épített vagy szerelt felújított, átalakított vagy újbóli használatba vett égéstermék-elvezető üzembe helyezés előtti vizsgálata;
- c) tüzelőanyag váltás, tüzelőberendezés csere, új tüzelőberendezés üzembe helyezése esetén, a berendezés üzembe helyezését megelőző égéstermék-elvezető vizsgálat;
- d) meglévő égéstermék elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását, használaton kívül helyezését, illetve az égéstermék-elvezetőt érintő átalakítást megelőző helyszíni felülvizsgálat;

**6. Műszaki egyeztetés a tervezés időszakában.\*\***

A meghatalmazott ezen meghatalmazás alapján a kéményseprőipari tevékenységgel kapcsolatos munkafolyamatokban a meghatalmazót teljes jogkörben képviseli, helyette és nevében nyilatkozatot tehet. Jelen meghatalmazás értelmében a meghatalmazott a kéményseprőipari tevékenység során minden iratot megismerhet.

A meghatalmazott és a tanú tudomásul veszi, hogy jelen nyilatkozat aláírásával a nyilatkozaton szereplő személyes adatai a kéményseprőipari szerv kezelésébe kerülnek. A szerv az adatokat kizárólag a fent megjelölt tevékenységgel összefüggésben, a meghatalmazott tekintetében a meghatalmazott azonosítása, az ügyintézés lebonyolítása, a tanúk tekintetében a meghatalmazás érvényességének igazolása céljából kezeli, a meghatalmazást az ahhoz tartozó ügy iratainak részeként, az alapügy irataira vonatkozó irattárazási szabályok alapján jogszabályban meghatározott ideig őrzi, harmadik személyek részére törvényi felhatalmazás hiányában nem továbbítja. Az érintetti jogokra és jogorvoslati lehetőségekre vonatkozó tájékoztatás a kéményseprőipari szerv honlapján megtalálható.

A meghatalmazott és a tanú aláírásával hozzájárul személyes adatainak fentiek szerinti kezeléséhez.

Kelt.: ..... év ..... hó ..... nap

.....

Tulajdonos  
(Meghatalmazó)

.....

Meghatalmazott

Előttük, mint tanúk előtt:

1. Név\*: .....

2. Név\*: .....

Lakcím\*: .....

Lakcím\*: .....

.....

.....

Aláírás: .....

Aláírás: .....

\* a mező kitöltése kötelező

\*\* a megfelelő aláhúzendó

\*\*\* csak az ingatlan tulajdonosa adhatja a meghatalmazást

## Kivitelezői nyilatkozat

# Kivitelezői műszaki megfelelőségi nyilatkozat

Beruházás címe: .....

Megrendelő neve: .....

Megrendelő címe: .....

Megrendelő telefonszáma: .....

Kivitelező cég neve: .....

Kivitelező címe: .....

Kivitelező telefonszáma: .....

Kivitelező adószáma: .....

Terv előzetes száma: .....

Büntetőjogi felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy a 20..... /20. közötti időszakban végzett  kéményépítő,  -javító,  -átalakító munkavégzésem során a kivitelezés, az építési tevékenységre vonatkozó szakmai, minőségi és biztonsági, tűzvédelmi előírások megtartásával, az alkalmazott anyagok műszaki leírása és alkalmazás technikai útmutatója alapján, a magyar szabványok betartásával, I. osztályú minőségben készült el. Továbbá kijelentem, hogy a tevékenységem megfelel az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX. 15.) kormányrendeletben leírtaknak. A kivitelezéshez felhasznált anyagok és technológiák teljesítménynyilatkozattal, vagy az ÉMI által kiadott érvényes megfelelőségi nyilatkozattal rendelkeznek.

**Mindennemű – kéményseprőipari vizsgálat során – fel nem tárható rejtett hibáért a büntetőjogi felelősséget vállalom!**

### Tüzelőberendezés:

Tüzelőanyag megnevezése (szén, fa, olaj, földgáz, PB, egyéb): .....

Tüzelőberendezés gyártmánya, típusa: .....

Névleges hőteljesítmény (kW): .....

Füstcsonk mérete (cm): .....

### Légellátás:

Méretezés szerinti ....., ha nem: .....

Légbevezető típusa: .....

Légbevezető teljesítménye (m<sup>3</sup>/h): .....

### Égéstermék-elvezető:

Gyártmánya: .....

Típusa: .....

Kialakítása: épített, szerelt, oldalfalon kivezetett

Hőmérséklet / nyomás / nedvességgel szembeni ellenállási osztályai:

..... / ..... / .....

Korrózió állósági / koromégéssel szembeni ellenállás / éghető anyagtól való távolság osztályai:...../...../.....

Alsó tisztítónyílás helyisége: .....

Felső tisztítás lehetősége: padlástéri tisztítóajtó, kitorkolláson keresztül, egyéb: .....

.....

Felső tisztítási lehetőség megközelíthetősége: biztosított, nem biztosított

**Járat mérete:**

A járat lakótéri / padlástéri / tető feletti függőleges hossza (m):

..... / ..... / .....

A járat lakótéri / padlástéri/ tetőn kívüli teljes hossza (m):

..... / ..... / .....

Legalsó / legfelső bekötésektől mért távolság a kitorkollásig (m):

...../...../.....

A járat iránytörései (szöge fokban / db):.....

A járat / külső burkolatának anyaga:..... /.....

A járat / hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm):

..... / ..... / .....

Csatolt okmányok:

Jelen dokumentum aláírásával nyilatkozom, hogy a jogszabályban foglalt kötelező végzettséggel rendelkezem.

Kelt:....., .....év ..... hó.....nap

(P.H.)

.....

Kivitelező aláírása

## Tervezői nyilatkozat

### Tervezői nyilatkozat

Építető neve: .....

Építető címe: .....

Építkezés helye, helyrajzi száma: .....

Tervező neve: .....

Tervező címe: .....

Tervező telefonszáma, e-mail címe: .....

Tervezett épület lakásainak – rendeltetési egységeinek száma (db): .....

Tervezett kéménykürtök, füstgázelvezetők száma (db): .....

Sorszám	Ellenőrzési szempontok	A tervezett illetve tervezéssel érintett égéstermék-elvezetők száma			
		1.	2.	3.	4.
1.	Égéstermék-elvezető gyártmánya, típusa				
	Égéstermék-elvezető anyaga				
2.	Égéstermék-elvezető hossza				
3.	Égéstermék-elvezető elemek keresztmetszete				
4.	Alsó tisztítási lehetőség helye				
5.	Felső tisztítási lehetőség helye				
6.	Égéstermék-elvezető hatásos kéménymagassága				
7.	Égéstermék-elvezető védőtávolsága				
8.	Égéstermék-elvezetés nyomvonala				
9.	Tartalékfűtés megoldott				
10.	Tüzelőberendezés gyártmánya				
11.	Hőterhelés				
12.	Tüzelőanyag				

Az égéstermék-elvezetők kielégítik az MSZ 845:2012 szabvány követelményeit: IGEN / NEM

Ellenőrzési, tisztítási (megközelíthetőségi) lehetőség kürtönként és iránytörésként megoldott: IGEN / NEM



Levegő-bevezetés ellenőrzési, tisztítási (megközelíthetőségi) lehetősége, iránytörésként is megoldott: IGEN / NEM

A tervezett épület: NEM AKADÁLYOZZA / AKADÁLYOZZA, és NEM VESZÉLYEZTETI a környező épületek égéstermék-elvezetőinek rendeltetésszerű használatát.

A kémény(ek) MEGFELEL(NEK) / NEM FELEL(NEK) MEG a tervezett vagy rákötött tüzelőberendezés(ek)nek.

Tartalékfűtés lakásonként, illetve önálló rendeltetési egységként: .....

Az égési levegőellátás, a kémények(ek) keresztmetszete(i), valamint a hatásos kéménymagasság(ok) BIZTOSÍTOTT(AK) / NEM BIZTOSÍTOTT(AK), illetve MEGFELELŐ / NEM MEGFELELŐ.

Az égéstermék-elvezető berendezés méretezését, valamint az égéshez szükséges levegőtér-fogatáramot és annak bejutását biztosító nyomásfeltételek számítását az MSZ EN 13384 szabványsorozat alapján készítettem el.

Egyéb közlendők: .....  
.....  
.....  
.....

Mellékletek:

Kelt: .....201.... év ..... hó ..... nap

(P.H.)

.....  
Tervező aláírása

Megfelelő rész aláhúzendő



ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített